

# YOU & OS

## A PERFECT MATCH



## Team Lead ServiceNow Managed Services (m/w/d)

Kennziffer: 992025051LEO | Standort: Berlin, Dresden, Frankfurt am Main, Hamburg, Leinfelden-Echterdingen, München

operational services (OS) ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt und gilt als Backbone der Digitalisierung des Mittelstands. Sie ist die federführende, agile Einheit der Telekom Gruppe, um im deutschen Mittelstand die digitale Transformation nachhaltig zu beschleunigen. Mit über 1.000 hochqualifizierten Mitarbeitenden entwickelt und betreibt sie modernste Informationssysteme, managt Private & Public Cloud-Plattformen, sichert den langfristigen 24/7 Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse.

### DER JOB

- Disziplinarische und fachliche Führung der Service Manager (m/w/d) und Projektleiter (m/w/d) im Umfeld folgender ServiceNow Portfolio-Elemente:
  - SaaS/ German und International Cloud
  - OSNow Life Cycle Management (OLM)
  - Produktisierungsinitiativen wie HR in Clickgeschwindigkeit oder ITSM für TDG

- Umsatz und Ergebnisverantwortung dieser Themenfelder
- Führung und Weiterentwicklung der Mitarbeiter (m/w/d)
- Verantwortliche Führung ausgewählter Bestandskunden in der Horizontalen unter Ausbau von z. B. Consulting-Leistungen
- Neukundengewinnung für SaaS und OLM
- Analyse und Steuerung von Upsell Initiativen
- Stetige operative und strategische Weiterentwicklung des Teams in Hinblick auf das Leistungs- und Produktportfolio
- Weitere Informationen finden Sie unter: [OSNow](#)

## YOU

- Tiefgreifendes technisches Verständnis und umfangreiche Erfahrungen im Service Business
- Erfahrungen im ServiceNow Business und vergleichbaren Lieferstrukturen
- ServiceNow-Kompetenz und entsprechende Sales/ PreSales Zertifizierungen
- Ausgeprägte Führungskompetenz, Führungspersönlichkeit
- Erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium
- Ausgeprägtes kundenorientiertes, unternehmerisches Denken und Handeln, vor allem auf Entscheider und Managementebene
- Ausgeprägte Kenntnisse zu Servicemanagement, -Prozessen und -Methoden
- Betriebswirtschaftliche Kenntnisse, insbesondere im Schwerpunkt Kosten und Investitionsrechnungen
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse

## UNSERE BENEFITS



- Deutschlandweites mobiles Arbeiten
- Attraktives Gehaltspaket mit Erfolgsbeteiligung

- Geschäftsfahrzeug
- Arbeitgeberfinanzierte Weiterbildungen und Zertifizierungen

Ein weiteres Plus sind außerdem unser Fahrradleasing, 30 Tage Urlaub, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Gruppenunfallversicherung für Arbeit und Freizeit, gute Verkehrsanbindung sowie Mitarbeiterkonditionen für viele Produkte des Konzerns Deutsche Telekom.

Jetzt Bewerben

Ihre Ansprechpersonen

OS HR-Team

[FMB-Bewerbung@o-s.de](mailto:FMB-Bewerbung@o-s.de) | 069-689702699



**ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR OS  
UND KOMMEN SIE IN UNSER TEAM!**

**OPERATIONAL SERVICES GMBH & CO. KG**

HR-Team | Frankfurt Airport Center | Gebäude 234 HBK25 | 60549 Frankfurt am Main  
+49 69 689702-699 | [FMB-Bewerbung@o-s.de](mailto:FMB-Bewerbung@o-s.de) | [www.operational-services.de](http://www.operational-services.de)



**OPERATIONAL SERVICES**  
YOUR ICT PARTNER

Eine Konzerngesellschaft der

