

# YOU & OS

## A PERFECT MATCH



## Head of Digital Processing & Consulting (m/w/d)

Kennziffer: 992026014ADU | Standort: Wolfsburg

operational services (OS) ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt und gilt als Backbone der Digitalisierung des Mittelstands. Sie ist die federführende, agile Einheit der Telekom Gruppe, um im deutschen Mittelstand die digitale Transformation nachhaltig zu beschleunigen. Mit über 1.000 hochqualifizierten Mitarbeitenden entwickelt und betreibt sie modernste Informationssysteme, managt Private & Public Cloud-Plattformen, sichert den langfristigen 24/7 Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse.

### DER JOB

- Disziplinarische, fachliche und wirtschaftliche Verantwortung für ein Fachgebiet
- Personalführung (disziplinarisch und fachlich), z.B. Planung und Durchführung von Personalgesprächen und Personalentwicklungsmaßnahmen
- Steuerung des Fachgebietes nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten (Budget, Forecasts, Maßnahmenentwicklung/-umsetzung etc.)

- Stetige operative und strategische Weiterentwicklung des Fachgebietes in den Themen Atlassian, Opentext, ServiceNow, Digitalisierung und Automatisierung, Changemanagement, IT-Trainings
- Definition und Optimierung von Vorgaben und Standards mit Schwerpunkt der Digitalisierung von Workflows und Prozessen, Einsatz von Tools, Auswahl von Standardsoftware
- Stetige Weiterentwicklung der Kunden- und Auftragsbasis insbesondere Ausbau bestehender Projekte sowie Akquise neuer Projekte im Geschäftsfeld IT-Digitalisierung
- Strategische Weiterentwicklung des Portfolios der Atlassian-Suite

## YOU

- Master- bzw. Diplomabschluss oder adäquate berufliche Erfahrung
- Angemessene Erfahrung im Bereich der Toolkette von Atlassian
- Kenntnisse in der Planung und Aufbau von strategischen Kunden insbesondere mit Fokus auf die Digitalisierung und Automatisierung in verschiedenen Business-Lines des Kunden
- Gerne Erfahrungen mit dem Toolset von OpenText (insbesondere der ITSM-Komponenten)
- Ausgeprägtes kundenorientiertes, unternehmerisches Denken, Handeln, Präsentieren, Erklären und Vermarkten vor allem auf fachlich/technischer Entscheidungsebene
- Sehr ausgeprägte Reisebereitschaft
- Verhandlungssichere Deutsch- und sichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## UNSERE BENEFITS



- Deutschlandweites mobiles Arbeiten
- Attraktives Gehaltspaket mit Erfolgsbeteiligung
- Geschäftsfahrzeug
- Arbeitgeberfinanzierte Weiterbildungen und Zertifizierungen

Ein weiteres Plus sind außerdem unser Fahrradleasing, 30 Tage Urlaub, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Gruppenunfallversicherung für Arbeit und Freizeit, gute Verkehrsanbindung sowie Mitarbeiterkonditionen für viele Produkte des Konzerns Deutsche Telekom.

Jetzt Bewerben

Ihre Ansprechpersonen  
OS HR-Team  
[FMB-Bewerbung@o-s.de](mailto:FMB-Bewerbung@o-s.de)



**ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR OS  
UND KOMMEN SIE IN UNSER TEAM!**

**OPERATIONAL SERVICES GMBH & CO. KG**

HR-Team | Frankfurt Airport Center | Gebäude 234 HBK25 | 60549 Frankfurt am Main  
[FMB-Bewerbung@o-s.de](mailto:FMB-Bewerbung@o-s.de) | [www.operational-services.de](http://www.operational-services.de)



**OPERATIONAL SERVICES**  
YOUR ICT PARTNER

Eine Konzerngesellschaft der 

