


# Service Management Support IT-Security (m/w/d)

Kennziffer: 2026085TUC | Standort: Frankfurt

operational services (OS) ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt und gilt als Backbone der Digitalisierung des Mittelstands. Sie ist die federführende, agile Einheit der Telekom Gruppe, um im deutschen Mittelstand die digitale Transformation nachhaltig zu beschleunigen. Mit über 1.000 hochqualifizierten Mitarbeitenden entwickelt und betreibt sie modernste Informationssysteme, managt Private & Public Cloud-Plattformen, sichert den langfristigen 24/7 Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse.

## DER JOB

- Einbringen und Beraten von branchenspezifischem und / oder technologischem Know-How zu zu Rubrik und Palo Alto Networks (IT-Security) in den Sales-Prozess
- Unterstützung des verantwortlichen Servicemanagers intern und im Kundenverhältnis
- Koordination einfacher Kundenaufträge oder Changes in der Umsetzungsphase
- Ansprechpartner in Vertrags- und Leistungsangelegenheiten für Kunden und Angestellte

- Kenntnis und Mitarbeit bei den kundenspezifischen ITIL-Prozessen im Rahmen der vertraglichen Vereinbarungen
- Abrechnung der erbrachten Dienstleistungen und Reporting

## YOU

- Abgeschlossene 3-jährige Fachausbildung oder vergleichbar
- Erste Erfahrung im Service Management
- ITIL-Foundation Zertifizierung wünschenswert
- Kundenorientiertes Denken und Handeln
- Analytisches Denken
- Systematische und strukturierte Arbeitsweise
- Professionell, vertrauenswürdiges und empathisches Auftreten
- Flexibilität, Belastbarkeit und Leistungsbereitschaft
- Betriebswirtschaftliches Grundverständnis
- Gute kommunikative Fähigkeiten
- Persönliches Interesse an IT, IT Security insbesondere für die Themen Rubrik und Palo Alto, Neugier und Lernwille
- Kenntnisse im Bereich IT-Infrastruktur-Services
- Gute Präsentationsfähigkeiten, angemessenes Auftreten
- Sicherer Umgang mit der MS Office-Produktpalette
- Kooperations-, Team- und Konfliktfähigkeit
- Gute Englischkenntnisse

## UNSERE BENEFITS



- Deutschlandweites mobiles Arbeiten

- Attraktives Gehaltspaket mit Erfolgsbeteiligung
- 37 Stunden/Woche mit Arbeitszeitkonten
- Arbeitgeberfinanzierte Weiterbildungen und Zertifizierungen

Ein weiteres Plus sind außerdem unser Fahrradleasing, 30 Tage Urlaub, subventioniertes Deutschlandticket, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Gruppenunfallversicherung für Arbeit und Freizeit sowie Mitarbeiterkonditionen für viele Produkte des Konzerns Deutsche Telekom.

Jetzt Bewerben

Ihre Ansprechpersonen
OS HR-Team
FMB-Bewerbung@o-s.de

