

NwKr.-Börse FJ '26 Netzwerk Operator (m/w/d) - 992025056SBA

AUFGABEN

- Der IT-Operator überwacht Netzwerke- und / oder Systeme im Schichtbetrieb
- Unterstützung des „IT-Operation“-Prozesses (d.h. Incident-, Event-, Service Request-, Eskalation- und Problem-Management) gemäß detaillierter Vorgaben nach ITIL
- Identifikation von Monitoring-Events unter Nutzung entsprechender Monitoring-Tools
- Unterstützung bei der Analyse eingehender Incidents und bei der Einleitung von Lösungsmaßnahmen
- Dokumentation der Tätigkeiten in den entsprechenden Systemen
- Unterstützung bei verschiedenen, zum Themengebiet gehörenden, wiederkehrenden administrativen Aufgaben
-

QUALIFIKATION

- Basiswissen in der Fachrichtung Netzwerk und Informationstechnik
- Flexibilität, Belastbarkeit und Leistungsbereitschaft
- Gute Kommunikationsfähigkeit (klare verständliche Aussprache, Sprachgewandtheit)
- Gute IT-Kenntnisse sowie technisches Verständnis
- Schnelle Auffassungsgabe
- Hohes Maß an Qualitätsorientierung
- Gute Kenntnisse der Abhängigkeit von Anwendungen, Systemen und Netzwerken
- Kenntnisse von Netzwerktechnologien
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse wünschenswert
- Erfahrung im Umgang mit Standard MS Office-Produkten
- Kooperations-, Team- und Konfliktfähigkeit
- Übernahme von Rufbereitschaft sowie Arbeiten im Schichtdienst
- Führerscheinklasse B

NwKr.-Börse FJ '26 Netzwerk Operator (m/w/d) - 992025056SBA

Additional information

Location	Frankfurt
Position type	Full-time employee
Start of work	As of now

Responsible

OS HR-Team