

YOU & OS

A PERFECT MATCH



Managing Consultant ServiceNow (m/w/d)

Kennziffer: 992025049OMA | Standort: Berlin, Dresden, Frankfurt am Main, Hamburg, Leinfelden-Echterdingen, München

operational services (OS) ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt und gilt als Backbone der Digitalisierung des Mittelstands. Sie ist die federführende, agile Einheit der Telekom Gruppe, um im deutschen Mittelstand die digitale Transformation nachhaltig zu beschleunigen. Mit über 1.000 hochqualifizierten Mitarbeitenden entwickelt und betreibt sie modernste Informationssysteme, managt Private & Public Cloud-Plattformen, sichert den langfristigen 24/7 Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse.

DER JOB

- Beratung von Kunden bei der Spezifikation passgenauer Lösungen im Bereich Unternehmensprozesse und der Entwicklung eines Pflichtenheftes mit Schwerpunkt ServiceNow
- Business- und Prozessberatung mit Schwerpunkt für die ServiceNow Module ITSM, CSM, HR, SPM oder ITOM
- Leitung von Großprojekten (Kategorie A/ B) oder Programmen

- Einbringen von Knowhow in die Entwicklung der Portfoliostrategie, der Unternehmensplanung und in komplexe Kundenprojekte im ServiceNow-Umfeld
- Vollumfängliche Verantwortung für die koordinierte Übergabe der Projektergebnisse an den Kunden oder Sponsor
- Mitwirkung an neuen (Branchen-)Lösungen und Portfolioelementen sowie Umsetzung von Marktangangsstrategien
- Definition und Erfüllung spezieller Qualitätsanforderungen in verteilten und/ oder internationalen Projekten
- Weitere Informationen finden Sie unter: [OSNow](#)

YOU

- Mehrjährige Berufserfahrung in IT- oder Organisationsprojekten
- Mindestens eine Zertifizierung: Certified System Administrator, Certified Implementation Specialist wünschenswert sowie mindestens eine Methodenzertifizierung (z. B. IPMA, PMP, ITIL Expert)
- Erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium, alternativ vergleichbarer Abschluss mit adäquater beruflicher Erfahrung
- Ausgeprägtes kundenorientiertes, unternehmerisches Denken und Handeln, vor allem auf Entscheider-/ Management-Ebene
- Betriebswirtschaftliche Kenntnisse (Erarbeitung von Business Cases, Angebots-/ Produktkalkulationen etc.)
- Tiefgreifende, breit angelegte IT-Kenntnisse und Experten-Knowhow in einem relevanten Themenfeld
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse

UNSERE BENEFITS



- Deutschlandweites mobiles Arbeiten
- Attraktives Gehaltspaket mit Erfolgsbeteiligung

- Geschäftsfahrzeug
- Arbeitgeberfinanzierte Weiterbildungen und Zertifizierungen

Ein weiteres Plus sind außerdem unser Fahrradleasing, 30 Tage Urlaub, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Gruppenunfallversicherung für Arbeit und Freizeit, gute Verkehrsanbindung sowie Mitarbeiterkonditionen für viele Produkte des Konzerns Deutsche Telekom.

Jetzt Bewerben

Ihre Ansprechpersonen
OS HR-Team
FMB-Bewerbung@o-s.de



**ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR OS
UND KOMMEN SIE IN UNSER TEAM!**

OPERATIONAL SERVICES GMBH & CO. KG
HR-Team | Frankfurt Airport Center | Gebäude 234 HBK25 | 60549 Frankfurt am Main
FMB-Bewerbung@o-s.de | www.operational-services.de

 **OPERATIONAL SERVICES**
YOUR ICT PARTNER

Eine Konzerngesellschaft der 

