



Supporter Workplace Services (m/w/d)

Kennziffer: 992026001WDM | Standort: Frankfurt

operational services (OS) ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt und gilt als Backbone der Digitalisierung des Mittelstands. Sie ist die federführende, agile Einheit der Telekom Gruppe, um im deutschen Mittelstand die digitale Transformation nachhaltig zu beschleunigen. Mit über 1.000 hochqualifizierten Mitarbeitenden entwickelt und betreibt sie modernste Informationssysteme, managt Private & Public Cloud-Plattformen, sichert den langfristigen 24/7 Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse.

DER JOB

- Unterstützung bei der toolgestützten Bearbeitung von Servicerequests und Incidents zur Bereitstellung und Entstörung von IT-Services (Hard – und Software) im 2nd Level -Support unter Einhaltung der vorgegebenen SLAs
- Klärung von Auftragsinhalten und Terminen in direkter Kommunikation mit dem Anwender nach Vorgabe
- Unterstützung bei der Zuweisung von Rechten und Richtlinien der Benutzer- und Gruppenverwaltung, sowie der Softwarenutzung (Active Directory, Softwareverteilung, Patchmanagement, Antivirus etc.) nach Vorgabe

- Pflege von Portalinhalten und CMDB-Inhalten

YOU

- Erste Erfahrungen im IT-Support
- ITIL Grundkenntnisse (ITIL Foundation Zertifizierung)
- Kenntnisse im Umgang mit Trouble-Ticket-Systemen (z.B. ServiceNow) sowie Kenntnisse gängiger Windows Betriebssysteme
- Gute Kenntnisse stationärer und mobiler Workplacesysteme (Desktop, Notebook, Smartphone, etc.)
- Know-how in Netzwerktechnologien (TCP/IP, Ethernet, DNS)
- Idealerweise Anwendungswissen im Umgang mit der Azure Cloud, insbesondere auf das Clientmanagement bezogen
- Eignung für den OnSite Support bei anspruchsvollen Kunden
- Sehr gute Deutschkenntnisse

UNSERE BENEFITS



- Deutschlandweites mobiles Arbeiten
- Attraktives Gehaltspaket mit Erfolgsbeteiligung
- 37 Stunden/Woche mit Arbeitszeitkonten
- Arbeitgeberfinanzierte Weiterbildungen und Zertifizierungen

Ein weiteres Plus sind außerdem unser Fahrradleasing, 30 Tage Urlaub, subventioniertes Deutschlandticket, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Gruppenunfallversicherung für Arbeit und Freizeit sowie Mitarbeiterkonditionen für viele Produkte des Konzerns Deutsche Telekom.

Jetzt Bewerben

Ihre Ansprechpersonen
OS HR-Team
FMB-Bewerbungen@o-s.de



**ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR OS
UND KOMMEN SIE IN UNSER TEAM!**

OPERATIONAL SERVICES GMBH & CO. KG

HR-Team | Frankfurt Airport Center | Gebäude 234 HBK25 | 60549 Frankfurt am Main
FMB-Bewerbung@o-s.de | www.operational-services.de



OPERATIONAL SERVICES
YOUR ICT PARTNER

Eine Konzerngesellschaft der T

