

# Senior Sales Manager ServiceNow (m/w/d)

Kennziffer: 992025059FJ | Standort: Berlin, Dresden, Frankfurt am Main, Hamburg, Leinfelden-Echterdingen, München, Nürnberg, Wolfsburg

operational services (OS) ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt und gilt als Backbone der Digitalisierung des Mittelstands. Sie ist die federführende, agile Einheit der Telekom Gruppe, um im deutschen Mittelstand die digitale Transformation nachhaltig zu beschleunigen. Mit über 1.000 hochqualifizierten Mitarbeitenden entwickelt und betreibt sie modernste Informationssysteme, managt Private & Public Cloud-Plattformen, sichert den langfristigen 24/7 Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse.

## **DER JOB**

- Verantwortlich für den Fachvertrieb ServiceNow in Bestandskunden
- Durchgängige Verantwortung von der Akquisition über die ordnungsgemäße Angebots- und Vertragsgestaltung bis hin zum Vertragsabschluss
- Identifizierung, Entwicklung und Umsetzung von Maßnahmen bei Bestandskunden für das ServiceNow-Portfolio der operational services
- Entwicklung von Neugeschäft durch Cross-/ Upselling bei Bestandskunden

- Aufbau von Kundenbeziehungen und Pflege durch kontinuierliche Kommunikation, besonders zu Entscheidern in den verschiedenen Hierarchieebenen (u.a. CxO)
- Kooperation mit den Vertriebsbereichen des Konzerns für gemeinsame Akquisitionen
- Verantwortung für die Erfüllung von Auftragseingangs-, Umsatz- und Profitabilitätszielen mit den ServiceNow-Leistungen (Beratung, Konzeption, Betrieb)
- Weitere Informationen finden Sie unter: OSNow

### YOU

- Ausgesprochene Farmer Mentalität mit nachgewiesenem Erfolg beim Gewinnen und Entwickeln neuer Kunden
- Fundiertes Knowhow im Bereich ServiceNow und entsprechend vorhandenes Kundennetzwerk sind wünschenswert
- Ausgeprägte Vertriebs-, Kommunikations- und Organisationsskills
- Erfahrung in der Konzeption und Vermarktung komplexer ServiceNow Lösungen und Architekturen oder vergleichbarer Lösungen
- Abgeschlossenes (Hochschul-)Studium bzw. Ausbildung mit vergleichbarer Berufserfahrung
- Fundiertes und aktuelles ServiceNow Plattformwissen mit entsprechenden Sales/ PreSales Zertifizierungen
- Sehr gutes kundenorientiertes, unternehmerisches Denken und Handeln, auch auf Management-Ebene
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse

#### **UNSERE BENEFITS**











- Deutschlandweites mobiles Arbeiten
- Attraktives Gehaltspaket mit Erfolgsbeteiligung
- Geschäftsfahrzeug
- Arbeitgeberfinanzierte Weiterbildungen und Zertifizierungen

Ein weiteres Plus sind außerdem unser Fahrradleasing, 30 Tage Urlaub, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Gruppenunfallversicherung für Arbeit und Freizeit, gute Verkehrsanbindung sowie Mitarbeiterkonditionen für viele Produkte des Konzerns Deutsche Telekom.

Jetzt Bewerben

Ihre Ansprechpersonen
OS HR-Team

FMB-Bewerbungen@o-s.de | 069-689702699









ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR OS UND KOMMEN SIE IN UNSER TEAM!

#### **OPERATIONAL SERVICES GMBH & CO. KG**

HR-Team | Frankfurt Airport Center | Gebäude 234 HBK25 | 60549 Frankfurt am Main +49 69 689702-699 | FMB-Bewerbung@o-s.de | www.operational-services.de





