

# YOU & OS

## A PERFECT MATCH



## IT-Operator - NOC (m/w/d) (im 24/7 Schichtmodell)

Kennziffer: 992026063SBA | Standort: Frankfurt am Main

operational services (OS) ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt und gilt als Backbone der Digitalisierung des Mittelstands. Sie ist die federführende, agile Einheit der Telekom Gruppe, um im deutschen Mittelstand die digitale Transformation nachhaltig zu beschleunigen. Mit über 1.000 hochqualifizierten Mitarbeitenden entwickelt und betreibt sie modernste Informationssysteme, managt Private & Public Cloud-Plattformen, sichert den langfristigen 24/7 Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse.

### DER JOB

- Sie sind zuständig für die Überwachung von Netzwerken- & Systemen im 24/7 Schichtbetrieb
- Ebenfalls unterstützen Sie den "IT-Operation"-Prozess gemäß detaillierter Vorgaben nach ITIL
- Sie identifizieren Monitoring-Events unter Nutzung entsprechender Monitoring-Tools

- Sie unterstützen bei der Analyse eingehender Incidents und bei der Einleitung von Lösungsmaßnahmen gemäß detaillierter Vorgaben
- Die Unterstützung bei verschiedenen, zum Themengebiet gehörende Aufgaben, sowie die Dokumentation der Tätigkeiten in entsprechenden Systemen rundet ihr Aufgabengebiet ab

## YOU

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung oder vergleichbare Kenntnissen und Fähigkeiten
- Sie bringen erste berufliche Erfahrungen im Netzwerkkumfeld mit
- Sie besitzen gute Kommunikationsfähigkeiten, eine schnelle Auffassungsgabe und haben ein hohes Maß an Qualitätsorientierung
- Sie haben erste IT-Kenntnisse sowie ein technisches Verständnis, gepaart mit Grundkenntnissen in der Abhängigkeit von Anwendungen, Systemen und Netzwerken
- Die Bereitschaft und gesundheitliche Eignung zum Schichtdienst (24/7-Schichtmodell) sind zwingend erforderlich
- Sie besitzen einen Führerschein der Klasse B bzw. 3
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab

## UNSERE BENEFITS



- Deutschlandweites mobiles Arbeiten
- Attraktives Gehaltspaket mit Erfolgsbeteiligung
- 37 Stunden/Woche mit Arbeitszeitkonten
- Arbeitgeberfinanzierte Weiterbildungen und Zertifizierungen

Ein weiteres Plus sind außerdem unser Fahrradleasing, 30 Tage Urlaub, subventioniertes Deutschlandticket, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Gruppenunfallversicherung für Arbeit und Freizeit sowie Mitarbeiterkonditionen für viele Produkte des Konzerns Deutsche Telekom.

Jetzt Bewerben

Ihre Ansprechpersonen

OS HR-Team

[FMB-Bewerbungen@o-s.de](mailto:FMB-Bewerbungen@o-s.de) | 069-689702699



**ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR OS  
UND KOMMEN SIE IN UNSER TEAM!**

**OPERATIONAL SERVICES GMBH & CO. KG**

HR-Team | Frankfurt Airport Center | Gebäude 234 HBK25 | 60549 Frankfurt am Main  
+49 69 689702-699 | [FMB-Bewerbung@o-s.de](mailto:FMB-Bewerbung@o-s.de) | [www.operational-services.de](http://www.operational-services.de)



**OPERATIONAL SERVICES**  
YOUR ICT PARTNER

Eine Konzerngesellschaft der

