

YOU & OS

A PERFECT MATCH



Service Manager (m/w/d)

Kennziffer: 2025065BEI | Standort: Frankfurt

operational services (OS) ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt und gilt als Backbone der Digitalisierung des Mittelstands. Sie ist die federführende, agile Einheit der Telekom Gruppe, um im deutschen Mittelstand die digitale Transformation nachhaltig zu beschleunigen. Mit über 1.000 hochqualifizierten Mitarbeitenden entwickelt und betreibt sie modernste Informationssysteme, managt Private & Public Cloud-Plattformen, sichert den langfristigen 24/7 Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse.

DER JOB

- AnsprechpartnerIn in Vertrags- und Leistungsangelegenheiten für Kunden und Mitarbeitende
- Entgegennahme, Koordination und Umsetzung von Kundenanfragen
- Entwurf, Verhandlung und Anpassung der IT-Services gem. den Kundenerwartungen
- Erstellung von Angeboten sowie Auftrags- und Produktkalkulationen und Business Cases
- Ausbau des Geschäftsvolumens
- Eigenverantwortliche Leitung auch externer Projekte

- Sicherstellung der Einhaltung von Serviceleveln
- Vertretung der OS und des Fachbereichs in Kundengremien
- Mitwirkung bei der Standardisierung der Servicemanagementmethoden der OS
- Mitwirkung an der Budget- und Forecastplanung für die zugeordneten Kunden

YOU

- Master- bzw. Diplomabschluss mit adäquater beruflicher Erfahrung oder vergleichbaren Kenntnissen und Fähigkeiten
- Mindestens sieben Jahre Berufserfahrung, davon fünf Jahre im Service Management mit mindestens zwei verschiedenen Kunden
- Nachgewiesene Erfahrung im Projektmanagement und Presales Bereich
- Zertifizierter ITIL V2 ServiceManager oder ITIL V3 Expert
- Übergreifendes IT-Know How verbunden mit betriebswirtschaftlichen Aspekten
- Fähigkeit zur schriftlichen Darstellung komplexer Liefer- und Leistungsbeziehungen in Vertragsform
- Ausgeprägte Methoden-, Handlungs- und Lösungskompetenz
- Hohe Eigenständigkeit
- Fähigkeit zur schriftlichen Darstellung komplexer Liefer- und Leistungsbeziehungen in Vertragsform
- Verhandlungsgeschick und Überzeugungskraft
- Konfliktfähigkeit und hohe Belastbarkeit
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

UNSERE BENEFITS



- Deutschlandweites mobiles Arbeiten
- Attraktives Gehaltspaket mit Erfolgsbeteiligung

- 37 Stunden/Woche mit Arbeitszeitkonten
- Arbeitgeberfinanzierte Weiterbildungen und Zertifizierungen

Ein weiteres Plus sind außerdem unser Fahrradleasing, 30 Tage Urlaub, subventioniertes Deutschlandticket, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Gruppenunfallversicherung für Arbeit und Freizeit sowie Mitarbeiterkonditionen für viele Produkte des Konzerns Deutsche Telekom.

Jetzt Bewerben

Ihre Ansprechpersonen
OS HR-Team
FMB-Bewerbung@o-s.de



**ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR OS
UND KOMMEN SIE IN UNSER TEAM!**

OPERATIONAL SERVICES GMBH & CO. KG

HR-Team | Frankfurt Airport Center | Gebäude 234 HBK25 | 60549 Frankfurt am Main
FMB-Bewerbung@o-s.de | www.operational-services.de



OPERATIONAL SERVICES
YOUR ICT PARTNER

Eine Konzerngesellschaft der

