

Modern Workplace Administrator (m/w/d)

Kennziffer: 992025062WDM | Standort: Berlin, Dresden, Frankfurt, Hamburg, München, Nürnberg, Senftenberg, Wolfsburg, Zwickau

operational services (OS) ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt und gilt als Backbone der Digitalisierung des Mittelstands. Sie ist die federführende, agile Einheit der Telekom Gruppe, um im deutschen Mittelstand die digitale Transformation nachhaltig zu beschleunigen. Mit über 1.000 hochqualifizierten Mitarbeitenden entwickelt und betreibt sie modernste Informationssysteme, managt Private & Public Cloud-Plattformen, sichert den langfristigen 24/7 Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse.

DER JOB

- Mitwirkung im Management von Endpoint (Clients) Umgebungen
 - Aufbau von Intune, Defender for Endpoint
 - Betrieb der Umgebungen
 - Problemanalysen
 - Paketieren
 - Patchmanagement

- Anpassen und Implementieren von Geräterichtlinien und Policys
- 2nd-Level-Support der eingesetzten Managementlösungen, sowie Unterstützung des Servicedesks und Desktop Supports
- Mitwirkung bei der Beteiligung an Entscheidungen bezüglich Workplace-Geräten, -Prozessen und -Richtlinien
- Implementierung und Überwachung von Device Compliance Profilen
- Mitarbeit bei IT-Projekten, die sich auf den Workplace auswirken

YOU

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Sektor mit adäquate berufliche Erfahrung
- Erfahrung mit Clientmanagementlösungen, insbesondere Microsoft Intune
- Sehr gute Kenntnisse von Windows Autopilot, Mobile Device Management, Microsoft Defender
- Vorteilhaft sind architekturübergreifende Kenntnisse im Windowsumfeld
- ITSM Grundkenntnisse (ITIL Foundation Zertifizierung von Vorteil)
- Gute Kenntnisse in der Automatisierung von Aufgaben mit Microsoft Powershell
- Kenntnisse in der Verwaltung von Apple-Geräten sind von Vorteil
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Trouble-Ticket-Systemen (z.B. ServiceNow)
- Gute Kenntnisse Netzwerk (TCP/IP, Ethernet, DNS)

UNSERE BENEFITS











- Deutschlandweites mobiles Arbeiten
- Attraktives Gehaltspaket mit Erfolgsbeteiligung
- 37 Stunden/Woche mit Arbeitszeitkonten
- Arbeitgeberfinanzierte Weiterbildungen und Zertifizierungen

Ein weiteres Plus sind außerdem unser Fahrradleasing, 30 Tage Urlaub, subventioniertes Deutschlandticket, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Gruppenunfallversicherung für Arbeit und Freizeit sowie Mitarbeiterkonditionen für viele Produkte des Konzerns Deutsche Telekom.

Jetzt Bewerben

Ihre Ansprechpersonen
OS HR-Team

FMB-Bewerbungen@o-s.de

