Team Lead Public Sector Bund (m/w/d)

Kennziffer: 2026143CAR | Standort: Berlin, Frankfurt am Main, Nürnberg

operational services (OS) ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt und gilt als Backbone der Digitalisierung für Branchen wie Public, Automotive, Logistic, Finance und Healthcare.

Als agile Einheit der Telekom Gruppe beschleunigt OS die digitale Transformation kritischer Infrastrukturen nachhaltig. Mit über 1.000 hochqualifizierten Mitarbeitenden entwickelt und betreibt OS modernste Informationssysteme, managt Private & Public Cloud-Plattformen und sichert den langfristigen 24/7-Systemsupport sowie die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse.

DER JOB

- Disziplinarische wie auch fachliche Führung eines Teams von (Senior) Service Managern (m/w/d) mit Verantwortung für Kunden, Verträge und Services im Public Sector
- Verantwortung für das Public-Segment Bund
- Unternehmerische Steuerung und strategische Weiterentwicklung des eigenen Verantwortungsbereichs mit klarer Wachstums-, Ergebnis- und Kundenorientierung
- Verantwortung für die Kostenstelle des Teams einschließlich Budgetplanung, Forecasting, Kostensteuerung und Einhaltung der wirtschaftlichen Zielvorgaben

- Sicherstellung einer professionellen Kunden-, Vertrags- und Servicesteuerung durch die verantwortlichen Senior Service Manager (m/w/d) sowie einer hohen Servicequalität, Kundenzufriedenheit und Vertragsprofitabilität
- Aktive Mitgestaltung der Public-Strategie und Übernahme von Verantwortung für nachhaltiges Wachstum, Profitabilität, Kundenzufriedenheit und Qualität im eigenen Verantwortungsbereich
- Identifikation und Entwicklung neuer Geschäftspotenziale sowie Positionierung des Unternehmens als strategischer IT-Partner für Kunden der öffentlichen Hand
- Steuerung und Begleitung strategisch relevanter Kunden- und Ausschreibungsvorhaben – von der Positionierung und Lösungsentwicklung über Kalkulation und Angebot bis zur Verhandlung

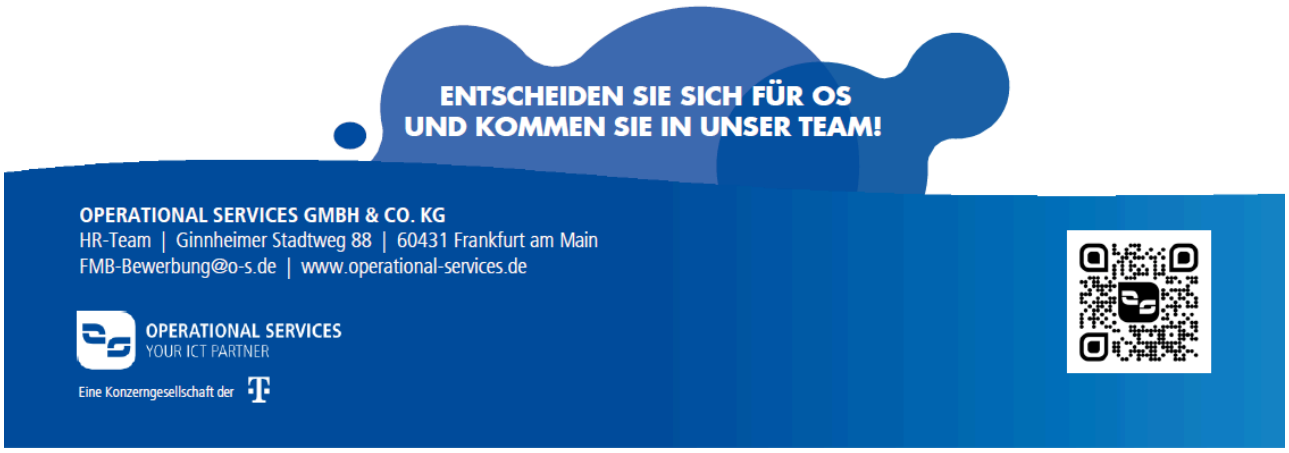
YOU

- Erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium (Master/ Diplom) oder eine vergleichbare Qualifikation auf Basis langjähriger relevanter Berufserfahrung
- Mehrjährige Erfahrung in einer vergleichbaren Führungs- und Managementfunktion, idealerweise im IT-Service-, Managed-Service- oder Outsourcing-Umfeld
- Mindestens fünf Jahre Erfahrung im Geschäft mit Kunden der öffentlichen Hand sowie fundiertes Verständnis der Strukturen, Anforderungen und Entscheidungsprozesse des Public Sector
- Mindestens fünf Jahre disziplinarische und fachliche Führungserfahrung, vorzugsweise in der Führung erfahrener Mitarbeiter (m/w/d)
- Nachweisbare Erfahrung in der wirtschaftlichen Führung eines Verantwortungsbereichs einschließlich Kostenstellen- und Budgetverantwortung, Planung, Forecasting und Kostensteuerung
- Fundiertes kaufmännisches Verständnis sowie Sicherheit im Umgang mit relevanten Steuerungskennzahlen und der Ableitung geeigneter wirtschaftlicher Maßnahmen
- Nachweisbare Erfahrung in der wirtschaftlichen Steuerung und Weiterentwicklung von Kunden, Verträgen und Services sowie im Ausbau von Bestands- und Neugeschäft
- Fundiertes Verständnis marktüblicher Delivery- und Sourcing-Modelle sowie des Zusammenspiels von Service Management, Delivery, Sales und Partnern; idealerweise Erfahrung mit dem Modell Experts4Public
- Hohe Reisebereitschaft
- Verhandlungssichere Deutsch- sowie sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

UNSERE BENEFITS

- Deutschlandweites mobiles Arbeiten
- Attraktives Gehaltspaket mit Erfolgsbeteiligung
- Geschäftsfahrzeug
- Arbeitgeberfinanzierte Weiterbildungen und Zertifizierungen

Ein weiteres Plus sind außerdem unser Fahrradleasing, 30 Tage Urlaub, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Gruppenunfallversicherung für Arbeit und Freizeit, gute Verkehrsanbindung sowie Mitarbeiterkonditionen für viele Produkte des Konzerns Deutsche Telekom.

Jetzt Bewerben

Ihre Ansprechpersonen
OS HR-Team
FMB-Bewerbung@o-s.de