

YOU & OS

A PERFECT MATCH



Managing Consultant Atlassian (m/w/d)

Kennziffer: 2025049BEK | Standort: Berlin, Frankfurt, Nürnberg, Wolfsburg, Zwickau

operational services (OS) ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt und gilt als Backbone der Digitalisierung des Mittelstands. Sie ist die federführende, agile Einheit der Telekom Gruppe, um im deutschen Mittelstand die digitale Transformation nachhaltig zu beschleunigen. Mit über 1.000 hochqualifizierten Mitarbeitenden entwickelt und betreibt sie modernste Informationssysteme, managt Private & Public Cloud-Plattformen, sichert den langfristigen 24/7 Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse.

DER JOB

- **Strategische Kundenverantwortung:** Sie übernehmen die Accountverantwortung für wichtige Kunden und entwickeln gemeinsam mit diesen langfristige Wachstumsstrategien auf Basis von Atlassian-Produkten
- **Führung und Entwicklung von Teams:** Sie coachen Consultants und Senior Consultants, bauen interne und externe Teams auf und leiten diese in anspruchsvollen, nationalen und internationalen Projekten
- **Portfolio- und Produktstrategie:** Sie bringen Ihr Know-how aktiv in die Weiterentwicklung unserer Atlassian-Services sowie in die Unternehmens- und Portfolioplanung ein

- Hochkomplexe Implementierungsprojekte: Sie beraten Kunden bei der Anforderungsdefinition, erstellen Pflichtenhefte und begleiten den gesamten Projektzyklus - von der Konzeption bis zum Rollout
- **Business & Prozessberatung:** Sie beraten Kunden bei der Konzeption, Einführung und Optimierung von Geschäfts- und IT-Prozessen mit dem gesamten Atlassian Produktportfolio. Im Fokus stehen Jira, Jira Service Management und Confluence. Sie analysieren Abläufe, identifizieren Verbesserungspotenziale und entwickeln maßgeschneiderte Lösungen für effiziente Workflows, optimale Zusammenarbeit und langfristige Wertschöpfung
- **Qualitätsmanagement & Compliance:** Sie definieren spezielle Qualitätsstandards und stellen deren Einhaltung in global verteilten Projektteams sicher

YOU

- Master- bzw. Diplomabschluss mit adäquater beruflicher Erfahrung oder vergleichbaren Kenntnissen und Fähigkeiten
- Mehrjährige Projekterfahrung in komplexen, nationalen u. internationalen IT-Umgebungen (Enterprise-Implementierungen, Skalierung, Migration, Customization)
- Methodische Kompetenz, z. B. durch Zertifizierungen (IPMA, PMP, ITIL Expert) sowie idealerweise agile Qualifikationen (Scrum, SAFe)
- Tiefgehende betriebswirtschaftliche Kenntnisse (Erstellung von Business Cases, Produktkalkulationen, Kosten-Nutzen-Analysen)
- Mehrjährige, nachweisbare Erfahrung als (Senior-)Consultant im gesamten Atlassian-Ökosystem (insbesondere Jira, Jira Service Management, Confluence)
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeit, auch auf Managementebene, und Fähigkeit zur klaren schriftlichen Darstellung komplexer Themen
- Hervorragende Fähigkeit zur schriftlichen Darstellung komplexer Sachverhalte
- Hervorragende Präsentations- und Moderationsfähigkeiten, Verhandlungsgeschick
- Ausgeprägte Führungs- und Coaching-Kompetenzen sowie Erfahrung im Aufbau und in der Leitung interdisziplinärer Teams
- Ausgeprägte Konfliktlösungs- und Durchsetzungsfähigkeit verbunden mit starker Kundenorientierung und unternehmerischem Denken
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse

UNSERE BENEFITS



- Deutschlandweites mobiles Arbeiten
- Attraktives Gehaltspaket mit Erfolgsbeteiligung
- 37 Stunden/Woche mit Arbeitszeitkonten
- Arbeitgeberfinanzierte Weiterbildungen und Zertifizierungen

Ein weiteres Plus sind außerdem unser Fahrradleasing, 30 Tage Urlaub, subventioniertes Deutschlandticket, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Gruppenunfallversicherung für Arbeit und Freizeit sowie Mitarbeiterkonditionen für viele Produkte des Konzerns Deutsche Telekom.

Jetzt Bewerben

Ihre Ansprechpersonen
OS HR-Team
FMB-Bewerbung@o-s.de



**ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR OS
UND KOMMEN SIE IN UNSER TEAM!**

OPERATIONAL SERVICES GMBH & CO. KG

HR-Team | Frankfurt Airport Center | Gebäude 234 HBK25 | 60549 Frankfurt am Main
FMB-Bewerbung@o-s.de | www.operational-services.de



OPERATIONAL SERVICES
YOUR ICT PARTNER

Eine Konzerngesellschaft der 

