

Team Lead Modern Work (m/w/d)

Kennziffer: 992026079MAX | Standort: Berlin, Dresden, Frankfurt am Main, Hamburg, Leinfelden-Echterdingen, München, Nürnberg, Senftenberg, Wolfsburg, Zwickau

operational services (OS) ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt und gilt als Backbone der Digitalisierung für Branchen wie Public, Automotive, Logistic, Finance und Healthcare.

Als agile Einheit der Telekom Gruppe beschleunigt OS die digitale Transformation kritischer Infrastrukturen nachhaltig. Mit über 1.000 hochqualifizierten Mitarbeitenden entwickelt und betreibt OS modernste Informationssysteme, managt Private & Public Cloud-Plattformen und sichert den langfristigen 24/7-Systemsupport sowie die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse.

DER JOB

- Verantwortung für den Betrieb, die Integration und die strategische Weiterentwicklung von Microsoft- und Citrix-Plattformen (u.a. M365, Azure, Exchange, Teams, SharePoint, Citrix DaaS, AVD, Intune) für unsere Kunden
- Strategische und operative Weiterentwicklung des Teams, des Leistungs- und Produktportfolios sowie der Standardisierung und Automatisierung von Betriebsprozessen mittels PowerShell und Terraform

- Fachliche und disziplinarische Führung des Teams einschließlich Personalentwicklung, Mitarbeitergesprächen sowie der kontinuierlichen Förderung des Skill-Niveaus anhand strategischer Unternehmensziele
- Sicherstellen der vereinbarten Service Level gegenüber unseren Kunden
- Unterstützung des Fachgebietsleiters bei der strategischen Weiterentwicklung des Fachgebietes
- Finanzielle Planung und wirtschaftliche Entwicklung des Teams im Rahmen der Finanzziele des Fachgebietes und der SPS
- Leitung von globalen IT-Projekten und Planung von gesamtheitlichen IT-Lösungen
- Beratung und Kalkulation von Produktlinien sowie Sicherstellung von Service Levels und Kundenzufriedenheit durch proaktives Maßnahmenmanagement
- Evaluierung und Bewertung neuer Technologien

YOU

- Master- bzw. Diplomabschluss mit adäquater beruflicher Erfahrung oder vergleichbaren Kenntnissen und Fähigkeiten
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich IT-Projekte, Betrieb & Integration, davon mindestens drei Jahre Führungserfahrung (fachlich und/oder disziplinarisch)
- Sehr gute Erfahrungen mit Cloud Technologien, Fokus auf MS Azure/M365 und Citrix Gute Erfahrung mit Microsoft-Technologien, Automation (Terraform, PowerShell) sowie CyberArk, PAM- und Identity-Lösungen
- Sehr gute, breite Kenntnisse im Bereich IT-Infrastruktur-Services sowie von Managed Services
- Sehr gutes kundenorientiertes, unternehmerisches Denken und Handeln, auch auf Management-Ebene
- Sehr hohe Flexibilität, Belastbarkeit und Leistungsbereitschaft
- Ausgeprägte soziale Kompetenz sowie Erfahrung im Coaching und der Wissensvermittlung
- Sehr gute Präsentations- und Moderationsfähigkeiten
- Sehr gute betriebswirtschaftliche Kenntnisse mit Schwerpunkt Kosten- und Investitionsrechnung
- Ausgeprägte Führungskompetenz, Führungspersönlichkeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

UNSERE BENEFITS



- Deutschlandweites mobiles Arbeiten
- Attraktives Gehaltspaket mit Erfolgsbeteiligung
- Geschäftsfahrzeug
- Arbeitgeberfinanzierte Weiterbildungen und Zertifizierungen

Ein weiteres Plus sind außerdem unser Fahrradleasing, 30 Tage Urlaub, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Gruppenunfallversicherung für Arbeit und Freizeit, gute Verkehrsanbindung sowie Mitarbeiterkonditionen für viele Produkte des Konzerns Deutsche Telekom.

Jetzt Bewerben

Ihre Ansprechpersonen
OS HR-Team
FMB-Bewerbung@o-s.de

