

Head of Artificial Intelligence (m/w/d)

Kennziffer: 992026054UM | Standort: Frankfurt

operational services (OS) ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt und gilt als Backbone der Digitalisierung für Branchen wie Public, Automotive, Logistic, Finance und Healthcare.

Als agile Einheit der Telekom Gruppe beschleunigt OS die digitale Transformation kritischer Infrastrukturen nachhaltig. Mit über 1.000 hochqualifizierten Mitarbeitenden entwickelt und betreibt OS modernste Informationssysteme, managt Private & Public Cloud-Plattformen und sichert den langfristigen 24/7-Systemsupport sowie die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse.

DER JOB

- Entwicklung und Umsetzung eines **unternehmensweiten AI-Konzepts** mit Fokus auf Automatisierung, **konkrete Anwendungen** und nachhaltigen Mehrwert
- Identifikation, Priorisierung und Skalierung von **AI Use Cases zur Effizienzsteigerung im operativen Managed-Services- und Infrastrukturumfeld für die OS**
- Etablierung und Weiterentwicklung von Standards, Methoden und Governance für den skalierbaren unternehmensweiten AI-Einsatz inklusive der Nutzung der Telekom-Konzerntools

- Aufbau eines marktfähigen AI-Leistungsportfolios und Überführung erfolgreicher interner Lösungen in externe Services
- Bewertung relevanter AI-Technologien und Markttrends sowie Überführung in konkrete Anwendungsfelder
- Aufbau von AI-Kompetenzen sowie fachliche und disziplinarische Führung eines AI-Teams
- Kommerzielle Steuerung der AI-Aktivitäten inklusive Budget, Forecast und wirtschaftlicher Zielerreichung
- **Klarer Fokus auf Umsetzung und Skalierung: „Machen statt Konzipieren“**

YOU

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik, Ingenieurwissenschaften oder eine vergleichbare Qualifikation
- Nachweisbare **Erfahrung in der praktischen Umsetzung und Skalierung von AI-, Technologie- und Automatisierungsvorhaben**
- Fundiertes Verständnis moderner IT-Infrastrukturen, Cloud-Plattformen, Betriebsprozesse und Managed Services
- Sehr gute **Kenntnisse aktueller AI-Technologien** und die Fähigkeit, deren Potenzial pragmatisch zu bewerten und in produktive Lösungen zu überführen
- Ausgeprägte Umsetzungsstärke, unternehmerisches Denken und eine **klare Hands-on-Mentalität – vom Use Case bis zum operativen Einsatz**
- Fähigkeit, Innovationen strukturiert, schnell und nachhaltig im operativen Umfeld zu verankern
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

UNSERE BENEFITS



- Deutschlandweites mobiles Arbeiten
- Attraktives Gehaltspaket mit Erfolgsbeteiligung
- Geschäftsfahrzeug

- Arbeitgeberfinanzierte Weiterbildungen und Zertifizierungen

Ein weiteres Plus sind außerdem unser Fahrradleasing, 30 Tage Urlaub, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Gruppenunfallversicherung für Arbeit und Freizeit, gute Verkehrsanbindung sowie Mitarbeiterkonditionen für viele Produkte des Konzerns Deutsche Telekom.

Jetzt Bewerben

Ihre Ansprechpersonen
OS HR-Team
FMB-Bewerbung@o-s.de

