

YOU & OS A PERFECT MATCH



Consultant / Administrator - Jira Service Management(m/w/d)

Kennziffer: 992024042BEK | Standort: Berlin, Dresden, Frankfurt, Hamburg, Leinfelden-Echterdingen, München, Nürnberg, Senftenberg, Wolfsburg, Zwickau

operational services (OS) ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt und gilt als Backbone der Digitalisierung des Mittelstands. Sie ist die federführende, agile Einheit der Telekom Gruppe, um im deutschen Mittelstand die digitale Transformation nachhaltig zu beschleunigen. Mit über 1.000 hochqualifizierten Mitarbeitenden entwickelt und betreibt sie modernste Informationssysteme, managt Private & Public Cloud-Plattformen, sichert den langfristigen 24/7 Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse.

DER JOB

- Entwurf von maßgeschneiderten Lösungsdesigns oder Anpassungen vorhandener Lösungen auf Basis eigens analysierter Kundenanforderungen
- Planung, Implementierung, Konfiguration sowie Administration des Atlassian-Toolstacks bei unseren Kunden
- Beratung unserer Kunden bei der Optimierung des Atlassian-Toolstacks, vorrangig Jira Service Management und Jira Software

- Übernahme und Mitwirkung von einfacheren Teilprojekten im Kontext Atlassian-Consulting

YOU

- Abgeschlossenes Studium oder Ausbildung in den Bereichen Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftswissenschaften und Informatik, auch Quereinsteiger mit adäquater beruflicher Erfahrung sind erwünscht
- Erste Projekterfahrung in Digitization, Service Management, Organisationsentwicklung und Development
- Kenntnisse und Erfahrungen in Requirements Engineering/Business Analyse
- Erste Erfahrung in agilen Projekten (bspw. Scrum) und/oder als Service Manager (ITIL, IT4IT, etc.), gerne mit agilen Werkzeugen (Jira Software, etc.) wünschenswert
- Anwendungs- / Implementierungserfahrung im Atlassian Toolstack (z.B. Jira Software, Jira Work-/Servicemanagement, Opsgenie, etc...) wünschenswert
- Leidenschaft für das angestrebte Themengebiet mit dem Willen zur Weiterbildung
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

UNSERE BENEFITS



- Deutschlandweites mobiles Arbeiten
- Attraktives Gehaltspaket mit Erfolgsbeteiligung
- 37 Stunden/Woche mit Arbeitszeitkonten
- Arbeitgeberfinanzierte Weiterbildungen und Zertifizierungen

Ein weiteres Plus sind außerdem unser Fahrradleasing, 30 Tage Urlaub, subventioniertes Deutschlandticket, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Gruppenunfallversicherung für Arbeit und Freizeit sowie Mitarbeiterkonditionen für viele Produkte des Konzerns Deutsche Telekom.

Jetzt Bewerben

Ihre Ansprechpersonen
OS HR-Team
FMB-Bewerbung@o-s.de



**ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR OS
UND KOMMEN SIE IN UNSER TEAM!**

OPERATIONAL SERVICES GMBH & CO. KG

HR-Team | Frankfurt Airport Center | Gebäude 234 HBK25 | 60549 Frankfurt am Main
FMB-Bewerbung@o-s.de | www.operational-services.de



OPERATIONAL SERVICES
YOUR ICT PARTNER

Eine Konzerngesellschaft der 

