

YOU & OS

A PERFECT MATCH



Head of Custom Managed Services (m/w/d)

Kennziffer: 2025066MHD | Standort: Frankfurt, Leinfelden-Echterdingen, München, Nürnberg

operational services (OS) ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt und gilt als Backbone der Digitalisierung des Mittelstands. Sie ist die federführende, agile Einheit der Telekom Gruppe, um im deutschen Mittelstand die digitale Transformation nachhaltig zu beschleunigen. Mit über 1.000 hochqualifizierten Mitarbeitenden entwickelt und betreibt sie modernste Informationssysteme, managt Private & Public Cloud-Plattformen, sichert den langfristigen 24/7 Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse.

DER JOB

- Verantwortung für IT-Servicebereiche wie Workplace, Netzwerk, Server, Cloud oder Security mit Gestaltungsfreiheit
- Weiterentwicklung der Services gemäß Kundenanforderungen und **Markttrends** mit Fokus auf **Innovation**
- Sicherstellung von Servicequalität, SLAs und KPIs in spannenden Kundenprojekten
- **Führung** und **Weiterentwicklung** eines Teams aus Experten in einem dynamischen Umfeld
- Beratung von Kunden und Unterstützung bei IT-Strategien sowie Transformationsprojekten

- Optimierung von Betriebsprozessen nach ITIL mit Blick auf **Effizienzsteigerung**
- Verantwortung für **Budgetplanung** und **Kostenmanagement** mit Einfluss auf strategische Entscheidungen
- Initiierung von **Innovationsprojekten** (z. B. Cloud, Automatisierung, AI) zur Weiterentwicklung der Services

YOU

- Mehrjährige Erfahrung im Bereich IT Managed Services (z. B. als Service Manager, Teamleiter, Projektleiter)
- Sehr gute Kenntnisse in ITIL-basierten Prozessen (idealerweise ITIL-Zertifizierung)
- Erfahrung in der Leitung von Teams oder Fachbereichen
- Kenntnisse in Cloud-Technologien, IT-Security, Workplace-Services, etc.
- Erfahrung mit sourcingnahen Projekten, Transition/Transformation von Vorteil
- Kenntnisse in ServiceNow, Microsoft 365, Azure, VMware, SAP-Betrieb etc. wünschenswert
- Ausgeprägtes kundenorientiertes, unternehmerisches Denken und Handeln, vor allem auf Entscheider- / Management-Ebene
- Ausgeprägte Reisebereitschaft
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

UNSERE BENEFITS



- Deutschlandweites mobiles Arbeiten
- Attraktives Gehaltspaket mit Erfolgsbeteiligung
- 37 Stunden/Woche mit Arbeitszeitkonten
- Arbeitgeberfinanzierte Weiterbildungen und Zertifizierungen

Ein weiteres Plus sind außerdem unser Fahrradleasing, 30 Tage Urlaub, subventioniertes Deutschlandticket, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen,

Gruppenunfallversicherung für Arbeit und Freizeit sowie Mitarbeiterkonditionen für viele Produkte des Konzerns Deutsche Telekom.

Jetzt Bewerben

Ihre Ansprechpersonen
OS HR-Team
FMB-Bewerbung@o-s.de



**ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR OS
UND KOMMEN SIE IN UNSER TEAM!**

OPERATIONAL SERVICES GMBH & CO. KG

HR-Team | Frankfurt Airport Center | Gebäude 234 HBK25 | 60549 Frankfurt am Main
FMB-Bewerbung@o-s.de | www.operational-services.de



OPERATIONAL SERVICES
YOUR ICT PARTNER

Eine Konzerngesellschaft der

