

NwKr.-Börse '26 Technical Service Management Support (m/w/d) - 992025060DPA

Aufgabe:

- Mitarbeit in der fachlichen Steuerung von mehreren Produktionseinheiten und Schnittstelle zum Service Delivery Management (SDM) für den beauftragten Leistungsumfang
- Fachlich-inhaltliche Unterstützung des technischen/ betrieblichen Konzeptes inkl. Kostenkalkulation gegenüber dem SDM
- Unterstützung des SDM hinsichtlich der Beauftragung und Kostenoptimierung
- Optimierung der Leistungselemente und Erreichung des Zielkostenniveaus
- Mitarbeit/ Verzahnung der operativen Planung und des Forecasts mit SDM
- Operative Mitwirkung im Incident-, Problem-, Change- und Eskalationsmanagement innerhalb des beauftragten Leistungsumfanges gegenüber dem Kunden
- Empfehlung für Portfoliokonsolidierung und Standardisierung, Definition von KPIs
- Mitarbeit in kleineren Kundenprojekten von Initialisierung, Planung, Umsetzung, Controlling bis Abschluss
- Technische Unterstützung des Service Delivery Managements bei Bestandskunden
- Weiterentwicklung, Optimierung und Wahrnehmung der Methoden & Verfahrensweisen im SM der OS

Qualifikation:

- Abgeschlossenes Hochschulstudium im technischen oder kaufmännischen Bereich
- Technische Kenntnisse im Umfeld Microsoft Services, Azure, M365
- Gute Kenntnisse des OS Portfolios
- Starker Wille, Kundenbeziehungen positiv zu gestalten und auszubauen
- Sehr gutes kundenorientiertes, unternehmerisches Denken und Handeln, auch auf Management-Ebene
- Analytisches und konzeptionelles Denkvermögen
- Hohe Flexibilität, Belastbarkeit und Leistungsbereitschaft
- Gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

NwKr.-Börse '26 Technical Service Management Support (m/w/d) - 992025060DPA

Additional information

Location	Frankfurt
Position type	Full-time employee
Start of work	As of now

Responsible

OS HR-Team