

YOU & OS

A PERFECT MATCH



Modern Workplace Administrator (m/w/d)

Kennziffer: 992026025WDM | Standort: Berlin, Dresden, Frankfurt am Main, Hamburg, München, Nürnberg, Senftenberg, Wolfsburg, Zwickau

operational services (OS) ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt und gilt als Backbone der Digitalisierung des Mittelstands. Sie ist die federführende, agile Einheit der Telekom Gruppe, um im deutschen Mittelstand die digitale Transformation nachhaltig zu beschleunigen. Mit über 1.000 hochqualifizierten Mitarbeitenden entwickelt und betreibt sie modernste Informationssysteme, managt Private & Public Cloud-Plattformen, sichert den langfristigen 24/7 Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse.

DER JOB

- Unterstützung beim Management von Endpoint (Clients) Umgebungen
- Unterstützung bei:
 - Aufbau von Intune, Defender for Endpoint
 - Betrieb der Umgebungen
 - Problemanalysen
 - Paketieren

- Patchmanagement
- Vollumfänglicher Betrieb der Empirumumgebungen
- Unterstützung bei der Anpassung und Implementierung von Geräterichtlinien und Policys
- Unterstützung im 2nd-Level-Support der eingesetzten Managementlösungen, sowie Unterstützung des Servicedesks und Desktop Supports
- Beteiligung an Entscheidungen bezüglich Workplace-Geräten, -Prozessen und -Richtlinien
- Unterstützung bei der Implementierung und Überwachung von Device Compliance Profilen
- Mitarbeit bei IT-Projekten, die sich auf den Workplace auswirken

YOU

- Abgeschlossene 2-jährige Fachausbildung im IT-Sektor oder adäquate berufliche Erfahrung
- Erste Erfahrung mit Clientmanagementlösungen, insbesondere Microsoft Intune wünschenswert
- Erste Kenntnisse von Microsoft Intune, Windows Autopilot, Mobile Device Management, Microsoft Defender von Vorteil
- Gute Kommunikationsfähigkeit und Eigenmotivation
- Systematische und strukturierte Arbeitsweise
- Kundenorientierte Denkweise und sicheres Auftreten
- Vorteilhaft sind architekturübergreifende Kenntnisse im Windowsumfeld
- ITSM-Grundkenntnisse
- Erste Kenntnisse in der Automatisierung von Aufgaben mit Microsoft Powershell
- Erste Kenntnisse in der Verwaltung von Apple-Geräten sind von Vorteil
- Erste Kenntnisse im Umgang mit Trouble-Ticket-Systemen (z.B. ServiceNow)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

UNSERE BENEFITS



- Deutschlandweites mobiles Arbeiten
- Attraktives Gehaltspaket mit Erfolgsbeteiligung
- 37 Stunden/Woche mit Arbeitszeitkonten
- Arbeitgeberfinanzierte Weiterbildungen und Zertifizierungen

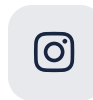
Ein weiteres Plus sind außerdem unser Fahrradleasing, 30 Tage Urlaub, subventioniertes Deutschlandticket, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Gruppenunfallversicherung für Arbeit und Freizeit sowie Mitarbeiterkonditionen für viele Produkte des Konzerns Deutsche Telekom.

Jetzt Bewerben

Ihre Ansprechpersonen

OS HR-Team

FMB-Bewerbungen@o-s.de



**ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR OS
UND KOMMEN SIE IN UNSER TEAM!**

OPERATIONAL SERVICES GMBH & CO. KG

HR-Team | Frankfurt Airport Center | Gebäude 234 HBK25 | 60549 Frankfurt am Main
FMB-Bewerbung@o-s.de | www.operational-services.de



OPERATIONAL SERVICES
YOUR ICT PARTNER

Eine Konzerngesellschaft der 

