



Kennziffer: 992026013MUN | Standort: Berlin, Dresden, Frankfurt, Hamburg, München, Nürnberg, Senftenberg, Wolfsburg, Zwickau

operational services (OS) ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt und gilt als Backbone der Digitalisierung des Mittelstands. Sie ist die federführende, agile Einheit der Telekom Gruppe, um im deutschen Mittelstand die digitale Transformation nachhaltig zu beschleunigen. Mit über 1.000 hochqualifizierten Mitarbeitenden entwickelt und betreibt sie modernste Informationssysteme, managt Private & Public Cloud-Plattformen, sichert den langfristigen 24/7 Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse.

DER JOB

Der Service Desk Agent arbeitet im direkten telefonischen und schriftlichen Kundenkontakt im Service Desk, bei Bedarf auch im Schichtdienst.

- Sicherstellen der telefonischen Erreichbarkeit und zeitgerechten Mailbearbeitung
- Entgegennahme von Kundenanfragen und Eröffnen von Incidents
- Erstlösungsversuch nach Vorgaben und qualifizierte Weitergabe an die nachgelagerten Supportgruppen

YOU

- Erste berufliche Erfahrung wünschenswert, Quereinstieg möglich!
- Gutes kundenorientiertes Denken und Handeln
- Kompetenz in telefonischer Gesprächsführung
- Gute Kommunikationsfähigkeit (klare verständliche Aussprache, Sprachgewandtheit)
- Flexibilität, Belastbarkeit und Leistungsbereitschaft
- **Bereitschaft zur Arbeit im 7x24 Schichtdienst**
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- IT-Kenntnisse sowie technisches Verständnis von Vorteil
- Erfahrung im Umgang mit den Standard MS Office-Produkten
- Ausgeprägte Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie Englischkenntnisse, weitere Fremdsprache wünschenswert

UNSERE BENEFITS



- Deutschlandweites mobiles Arbeiten
- Attraktives Gehaltspaket mit Erfolgsbeteiligung
- 37 Stunden/Woche mit Arbeitszeitkonten
- Arbeitgeberfinanzierte Weiterbildungen und Zertifizierungen

Ein weiteres Plus sind außerdem unser Fahrradleasing, 30 Tage Urlaub, subventioniertes Deutschlandticket, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Gruppenunfallversicherung für Arbeit und Freizeit sowie Mitarbeiterkonditionen für viele Produkte des Konzerns Deutsche Telekom.

[Jetzt Bewerben](#)

Ihre Ansprechpersonen
OS HR-Team
FMB-Bewerbung@o-s.de



**ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR OS
UND KOMMEN SIE IN UNSER TEAM!**

OPERATIONAL SERVICES GMBH & CO. KG

HR-Team | Frankfurt Airport Center | Gebäude 234 HBK25 | 60549 Frankfurt am Main
FMB-Bewerbung@o-s.de | www.operational-services.de



OPERATIONAL SERVICES

YOUR ICT PARTNER

Eine Konzerngesellschaft der T-Mobile

