

YOU & OS

A PERFECT MATCH



Service Manager - Schwerpunkt IT-Security (m/w/d)

Kennziffer: 2026055TUC | Standort: Berlin, Dresden, Frankfurt am Main, Hamburg, Leinfelden-Echterdingen, München, Nürnberg, Senftenberg, Wolfsburg, Zwickau

operational services (OS) ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt und gilt als Backbone der Digitalisierung des Mittelstands. Sie ist die federführende, agile Einheit der Telekom Gruppe, um im deutschen Mittelstand die digitale Transformation nachhaltig zu beschleunigen. Mit über 1.000 hochqualifizierten Mitarbeitenden entwickelt und betreibt sie modernste Informationssysteme, managt Private & Public Cloud-Plattformen, sichert den langfristigen 24/7 Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse.

DER JOB

- End-to-End-Verantwortung für die fachliche und kaufmännische Betreuung des Kunden (Angebote, Business Cases, Aufträge, Projekte, Betrieb, Abrechnung, Leistungsreporting)
- Service-Governance, SLA- und KPI-Verantwortung über den gesamten Service-Lifecycle inkl. Durchführung von Service Reviews und Eskalationsmanagement
- Erkennen, Bewerten und Realisieren von Sales- und Upselling-Potenzialen in enger Zusammenarbeit mit dem Vertrieb

- Unterstützung des Vertriebsteams einschließlich fachlicher Betreuung bei der Angebotsgestaltung, Kalkulation, Business Cases, Vertrags- und Leistungsscheinerstellung, sowie Freigabekoordination
- Übernahme der Projektleitung bei komplexeren Kundenaufträgen (Changes)
- Risikomanagement im Servicebetrieb inkl. Bewertung von Service-, Security- und Compliance-Risiken, sowie Ableitung geeigneter Maßnahmen
- Kenntnis, Weiterentwicklung, Optimierung und Wahrnehmung der Methoden & Verfahrensweisen im Service Management der OS

YOU

- Master- bzw. Diplomabschluss mit adäquater beruflicher Erfahrung oder vergleichbaren Kenntnissen und Fähigkeiten
- Mindestens sieben Jahre Berufserfahrung, davon mindestens fünf Jahre im Service Management
- Nachgewiesene Erfahrung im Projektmanagement und Presales Bereich
- Sehr gutes kundenorientiertes, unternehmerisches Denken und Handeln, auch auf Management-Ebene Professionelles, vertrauenswürdiges und empathisches Auftreten auf CxO-Ebene
- Sehr ausgeprägtes analytisches und konzeptionelles Denkvermögen sowie eine strukturierte, systematische Arbeitsweise
- Gute betriebswirtschaftliche Kenntnisse (Erarbeitung von Business Cases, Angebots- / Produktkalkulationen etc.)
- Ausgeprägte Präsentations- und Moderationsfähigkeiten, Verhandlungsgeschick
- ITIL Expert Zertifizierung oder vergleichbar
- Verhandlungssichere Deutsch- sowie Englischkenntnisse

UNSERE BENEFITS



- Deutschlandweites mobiles Arbeiten

- Attraktives Gehaltspaket mit Erfolgsbeteiligung
- 37 Stunden/Woche mit Arbeitszeitkonten
- Arbeitgeberfinanzierte Weiterbildungen und Zertifizierungen

Ein weiteres Plus sind außerdem unser Fahrradleasing, 30 Tage Urlaub, subventioniertes Deutschlandticket, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Gruppenunfallversicherung für Arbeit und Freizeit sowie Mitarbeiterkonditionen für viele Produkte des Konzerns Deutsche Telekom.

Jetzt Bewerben

Ihre Ansprechpersonen
OS HR-Team
FMB-Bewerbung@o-s.de



**ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR OS
UND KOMMEN SIE IN UNSER TEAM!**

OPERATIONAL SERVICES GMBH & CO. KG

HR-Team | Frankfurt Airport Center | Gebäude 234 HBK25 | 60549 Frankfurt am Main
FMB-Bewerbung@o-s.de | www.operational-services.de



OPERATIONAL SERVICES
YOUR ICT PARTNER

Eine Konzerngesellschaft der 

