

Head of Network Services (m/w/d) - 2025084CKA

AUFGABEN

- Fachliche und disziplinarische Leitung des Fachgebietes Network Services innerhalb der Delivery Organisation Shared Production Services (SPS) mit ca. 60 MA
- Der Head of Network Services trägt die Verantwortung für die Weiterentwicklung des Bereiches mit Blick auf Personal, Technologie und Finanzen (Durchführung von Budget- und Forecastplanungen)
- Personalführung (disziplinarisch und fachlich), im Wesentlichen z.B. Planung und Durchführung von Personalgesprächen und Personalentwicklungsmaßnahmen
- Stetige operative und strategische Weiterentwicklung des Fachgebietes im Hinblick auf das Leistungs- / Produktportfolio, dessen Marktfähigkeit und Wirtschaftlichkeit
- Weiterentwicklung des Fachgebietes anhand von strategischen Aspekten (Portfolioentwicklung und -strategien, Trends etc.)
- Evaluierung und Bewertung neuer Technologien sowie Operative & strategische Weiterentwicklung der Portfolioelemente
- Integration neuer Kunden in bestehende Betriebsprozesse
- Steuerung des Fachgebietes nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten (Budget, Forecasts, Maßnahmenentwicklung / -umsetzung etc.)
- Verantwortung und ggf. Leitung von globalen- und fachgebietsspezifischen Projekten
- Erschließung und Ausbau von Vertriebspotentialen im entsprechenden Kundensegment mit Schwerpunkt im Fachgebiet
- Definition und Optimierung von Vorgaben und Standards für das Fachgebiet

QUALIFIKATION

- Mehrjährige Berufs- und Führungserfahrungen im Bereich IT Management
- Master- bzw. Diplomabschluss oder adäquate berufliche Erfahrung oder Erfahrung in vergleichbaren Aufgabenstellungen
- Kenntnisse in Netzwerktechnologien (Ethernet, ACI, FW, Router, Loadbalancer etc.) und strategischer Ausrichtung der Technologien
- Ausgeprägtes kundenorientiertes, unternehmerisches Denken und Handeln, vor allem auf Entscheider- / Management-Ebene
- Professionelles, vertrauenswürdiges und empathisches Auftreten auf CxO-Ebene
- Ausgeprägte systematische und strukturierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Flexibilität, Belastbarkeit und Leistungsbereitschaft Hervorragende Präsentations- und Moderationsfähigkeiten, Verhandlungsgeschick
- Ausgeprägte Führungskompetenz, Führungspersönlichkeit
- Ausgeprägte soziale Kompetenz sowie Erfahrung im Coaching und der Wissensvermittlung
- Ausgeprägte Kooperations-, Team- und Konfliktfähigkeit, gepaart mit Durchsetzungsvermögen
- Hohes analytisches und konzeptionelles Denkvermögen
- Sicherer Umgang mit der MS Office-Produktpalette
- Ausgeprägte Reisebereitschaft
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse

Head of Network Services (m/w/d) - 2025084CKA

Additional information

Location **Frankfurt**

Position type **Full-time employee**

Start of work **As of now**

Responsible

OS HR-Team