



## Service Delivery Manager (m/w/d)

Kennziffer: 992025083VOH | Standort: Köln

operational services (OS) ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt und gilt als Backbone der Digitalisierung des Mittelstands. Sie ist die federführende, agile Einheit der Telekom Gruppe, um im deutschen Mittelstand die digitale Transformation nachhaltig zu beschleunigen. Mit über 1.000 hochqualifizierten Mitarbeitenden entwickelt und betreibt sie modernste Informationssysteme, managt Private & Public Cloud-Plattformen, sichert den langfristigen 24/7 Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse.

### DER JOB

- Der Service Delivery Manager (m/w/d) verantwortet die Betreuung von Bestandskunden mit komplexeren IT-Services
- Durchgängige fachliche und kaufmännische Betreuung des Kunden (Angebote, Business Cases, Aufträge, Projekte, Betrieb, Abrechnung, Leistungsreporting)
- Sie fungieren als technisch zentrale Schnittstelle zwischen Kunden und Betrieb, übersetzen Anforderungen in stabile, skalierbare Services und gewährleisten durch proaktives Stakeholder-, Incident- und Change-Management eine reibungslose Servicebereitstellung sowie hohe Kundenzufriedenheit

- Erkennen und realisieren von Sales-Opportunities
- Unterstützung des Vertriebsteams einschließlich fachlicher Betreuung der Angebote, Mitarbeit bei Vertragsgestaltung
- Leistungsscheine erstellen, verhandeln und pflegen
- Übernahme der Projektleitung bei komplexeren Kundenaufträgen (Changes)
- Kenntnis, Weiterentwicklung, Optimierung und Wahrnehmung der Methoden und Verfahrensweisen im Service Management der OS
- Teilnahme an Projekten von öffentlichen Auftraggebener (Bund oder Land)

## YOU

- Master- bzw. Diplomabschluss mit adäquater beruflicher Erfahrung oder vergleichbaren Kenntnissen und Fähigkeiten
- Mindestens sieben Jahre Berufserfahrung, davon fünf Jahre im Service Delivery Management mit mindestens zwei verschiedenen Kunden
- Nachgewiesene Erfahrung im Projektmanagement und Presales Bereich
- Sehr gutes kundenorientiertes, unternehmerisches Denken und Handeln, auch auf Management-Ebene
- Sehr hohe Flexibilität, Belastbarkeit und Leistungsbereitschaft
- Sehr gute, breite Kenntnisse im Bereich IT-Infrastruktur-Services
- ITIL Expert Zertifizierung oder vergleichbar wünschenswert
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

## UNSERE BENEFITS



- Attraktives Gehaltspaket mit Erfolgsbeteiligung
- 37 Stunden/Woche mit Arbeitszeitkonten
- Arbeitgeberfinanzierte Weiterbildungen und Zertifizierungen

Ein weiteres Plus sind außerdem unser Fahrradleasing, 30 Tage Urlaub, subventioniertes Deutschlandticket, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Gruppenunfallversicherung für Arbeit und Freizeit sowie Mitarbeiterkonditionen für viele Produkte des Konzerns Deutsche Telekom.

Jetzt Bewerben

Ihre Ansprechpersonen

OS HR-Team

[FMB-Bewerbung@o-s.de](mailto:FMB-Bewerbung@o-s.de)



**ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR OS  
UND KOMMEN SIE IN UNSER TEAM!**

**OPERATIONAL SERVICES GMBH & CO. KG**

HR-Team | Frankfurt Airport Center | Gebäude 234 HBK25 | 60549 Frankfurt am Main

FMB-Bewerbung@o-s.de | [www.operational-services.de](http://www.operational-services.de)



**OPERATIONAL SERVICES**  
YOUR ICT PARTNER

Eine Konzerngesellschaft der 

