

YOU & OS

A PERFECT MATCH



Supervisor Operations Center (m/w/d)

Kennziffer: 992026071SBA | Standort: Frankfurt am Main

operational services (OS) ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt und gilt als Backbone der Digitalisierung des Mittelstands. Sie ist die federführende, agile Einheit der Telekom Gruppe, um im deutschen Mittelstand die digitale Transformation nachhaltig zu beschleunigen. Mit über 1.000 hochqualifizierten Mitarbeitenden entwickelt und betreibt sie modernste Informationssysteme, managt Private & Public Cloud-Plattformen, sichert den langfristigen 24/7 Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse.

DER JOB

- Mitwirkung „IT-Operation“-Prozesses nach ITIL (d.h. Incident-, Event-, Service Request-, Eskalation- und Problem-Management)
- Implementierung von Neukunden
- Sicherstellung des Betriebes nach den Servicevereinbarungen der Kunden
- Detaillierte Analyse eingehender Incidents und Einleitung von Lösungsmaßnahmen
- Einleitung von Eskalationsverfahren gemäß der Vorgaben, Teilnahme und Koordination im Falle von Major Incidents die Fachteams

- Unterstützung des Manager vom Dienst bei Eskalationen
- Sicherstellung der Teambesetzung sowie des Schichtplans
- Dokumentation der Tätigkeiten in den entsprechenden Systemen und Erstellung von Reports (z.B. aus OSNow)
- Organisation der fachlichen Bewertung und Pflege der Betriebsdokumentation

YOU

- Bachelorabschluss oder abgeschlossene Berufsausbildung mit adäquater beruflicher Erfahrung
- Mindestens drei Jahre Berufserfahrung, davon mindestens ein Jahr im Operation Center
- Erfahrungen in der fachlichen Steuerung von Themen und Teams von Vorteil
- ITIL Foundation Zertifizierung
- Hohe Flexibilität, Belastbarkeit und Leistungsbereitschaft
- Gute Kommunikationsfähigkeit (klare verständliche Aussprache, Sprachgewandtheit)
- Gute IT-Kenntnisse sowie technisches Verständnis; gute Kenntnisse im Bereich Netzwerk und/ oder Systeme
- Die Bereitschaft und gesundheitliche Eignung zum Schichtdienst (24/7-Schichtmodell) sind zwingend erforderlich
- Sie besitzen einen Führerschein der Klasse B bzw. 3
- Verhandlungssichere Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab

UNSERE BENEFITS



- Deutschlandweites mobiles Arbeiten
- Attraktives Gehaltspaket mit Erfolgsbeteiligung
- 37 Stunden/Woche mit Arbeitszeitkonten
- Arbeitgeberfinanzierte Weiterbildungen und Zertifizierungen

Ein weiteres Plus sind außerdem unser Fahrradleasing, 30 Tage Urlaub, subventioniertes Deutschlandticket, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Gruppenunfallversicherung für Arbeit und Freizeit sowie Mitarbeiterkonditionen für viele Produkte des Konzerns Deutsche Telekom.

Jetzt Bewerben

Ihre Ansprechpersonen

OS HR-Team

FMB-Bewerbungen@o-s.de | 069-689702699



**ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR OS
UND KOMMEN SIE IN UNSER TEAM!**

OPERATIONAL SERVICES GMBH & CO. KG

HR-Team | Frankfurt Airport Center | Gebäude 234 HBK25 | 60549 Frankfurt am Main
+49 69 689702-699 | FMB-Bewerbung@o-s.de | www.operational-services.de



OPERATIONAL SERVICES
YOUR ICT PARTNER

Eine Konzerngesellschaft der

