



Service Delivery Manager (m/w/d)

Kennziffer: 992025063MHD | Standort: Frankfurt, Leinfelden-Echterdingen, München, Nürnberg, Zwickau

operational services (OS) ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt und gilt als Backbone der Digitalisierung des Mittelstands. Sie ist die federführende, agile Einheit der Telekom Gruppe, um im deutschen Mittelstand die digitale Transformation nachhaltig zu beschleunigen. Mit über 1.000 hochqualifizierten Mitarbeitenden entwickelt und betreibt sie modernste Informationssysteme, managt Private & Public Cloud-Plattformen, sichert den langfristigen 24/7 Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse.

DER JOB

- Durchgängige fachliche und kaufmännische Betreuung von Neu- und Bestandskunden
- Ausbau der bestehenden Service Delivery Managements
- Profit & Loss Verantwortung für die zugeordneten Kundenprojekte und Services
- Unterstützung des Salesmanagements bei der Neukundenaquise
- Proaktive Vertriebsunterstützung bei Bestandskunden - Akquise, Angebote, Business Cases über die Sales Channels TSI/TDG/DTAG und OS

- Generierung von Neugeschäft und Ausbau Managed Service insbesondere mit Branchenfokus auf Public und Defense
- Entwicklung von Ausbaupotenzialen hinsichtlich Up-/Cross-Selling für die Bestandskunden
- Unterstützung des Deal Solution Designs und strategische Weiterentwicklung des Leistungsportfolios im Fachbereich

YOU

- Master- oder Diplomabschluss mit adäquater beruflicher Erfahrung oder vergleichbaren Kenntnissen und Fähigkeiten
- Mindestens 7 Jahre Berufserfahrung in vergleichbaren Aufgabenstellungen
- Erfahrung in Themen wie Managed Services und Service Management und Umgang mit Mittelstandskunden sind von Vorteil
- Branchenkenntnisse in Public Sector und Defense sind von Vorteil
- Kommunikationsstärke und teamorientierte Persönlichkeit mit pragmatischer Arbeitsweise
- Neugierde und Innovationsfreude gepaart mit ausgeprägtem unternehmerischem Denken
- Professionelles, vertrauenswürdiges und empathisches Auftreten auf CxO-Ebene
- Flexibilität, Leistungs- und Reisebereitschaft
- Verhandlungssichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse

UNSERE BENEFITS



- Deutschlandweites mobiles Arbeiten
- Attraktives Gehaltspaket mit Erfolgsbeteiligung
- 37 Stunden/Woche mit Arbeitszeitkonten
- Arbeitgeberfinanzierte Weiterbildungen und Zertifizierungen

Ein weiteres Plus sind außerdem unser Fahrradleasing, 30 Tage Urlaub, subventioniertes Deutschlandticket, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen,

Gruppenunfallversicherung für Arbeit und Freizeit sowie Mitarbeiterkonditionen für viele Produkte des Konzerns Deutsche Telekom.

Jetzt Bewerben

Ihre Ansprechpersonen

OS HR-Team

FMB-Bewerbung@o-s.de



**ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR OS
UND KOMMEN SIE IN UNSER TEAM!**

OPERATIONAL SERVICES GMBH & CO. KG

HR-Team | Frankfurt Airport Center | Gebäude 234 HBK25 | 60549 Frankfurt am Main
FMB-Bewerbung@o-s.de | www.operational-services.de



OPERATIONAL SERVICES
YOUR ICT PARTNER

Eine Konzerngesellschaft der Deutsche Telekom

