

YOU & OS

A PERFECT MATCH



Supervisor Operations Center (m/w/d)

Kennziffer: 992026071SBA | Standort: Frankfurt am Main

operational services (OS) ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt und gilt als Backbone der Digitalisierung für Branchen wie Public, Automotive, Logistic, Finance und Healthcare.

Als agile Einheit der Telekom Gruppe beschleunigt OS die digitale Transformation kritischer Infrastrukturen nachhaltig. Mit über 1.000 hochqualifizierten Mitarbeitenden entwickelt und betreibt OS modernste Informationssysteme, managt Private & Public Cloud-Plattformen und sichert den langfristigen 24/7-Systemsupport sowie die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse.

DER JOB

- Zuständig für die fachliche, organisatorische und administrative Führung des zugeordneten Teams im Network Operating Center
- Mitwirkung im „IT-Operation“-Prozess nach ITIL (d.h. Incident-, Event-, Service Request-, Eskalation- und Problem-Management)
- Implementierung von Neukunden
- Sicherstellung des Betriebes nach den Servicevereinbarungen der Kunden

- Sicherstellung der Teambesetzung sowie des Schichtplans
- Detaillierte Analyse eingehender Incidents und Einleitung von Lösungsmaßnahmen
- Einleitung von Eskalationsverfahren gemäß der Vorgaben, Teilnahme und Koordination im Falle von Major Incidents die Fachteams
- Unterstützung des Manager vom Dienst bei Eskalationen
- Dokumentation der Tätigkeiten in den entsprechenden Systemen und Erstellung von Reports (z.B. aus OSNow)
- Organisation der fachlichen Bewertung und Pflege der Betriebsdokumentation
- Erste fachliche Eskalationsinstanz des Teams im Eskalationsfall

YOU

- Bachelorabschluss oder abgeschlossene Berufsausbildung mit adäquater beruflicher Erfahrung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Operation Center
- Erfahrungen in der fachlichen Steuerung von Themen und Teams von Vorteil
- Erfahrungen im Umgang mit ITIL-Prozessen (inkl. ITIL Foundation Zertifizierung)
- Hohe Flexibilität, Belastbarkeit und Leistungsbereitschaft
- Gute Kommunikationsfähigkeit (klare verständliche Aussprache, Sprachgewandtheit)
- Gute IT-Kenntnisse sowie technisches Verständnis; gute Kenntnisse im Bereich Netzwerk und/ oder Systeme
- Die Bereitschaft und gesundheitliche Eignung zum Schichtdienst (24/7-Schichtmodell) sind zwingend erforderlich
- Führerschein der Klasse B bzw. 3
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab

UNSERE BENEFITS



- Deutschlandweites mobiles Arbeiten
- Attraktives Gehaltspaket mit Erfolgsbeteiligung
- 37 Stunden/Woche mit Arbeitszeitkonten
- Arbeitgeberfinanzierte Weiterbildungen und Zertifizierungen

Ein weiteres Plus sind außerdem unser Fahrradleasing, 30 Tage Urlaub, subventioniertes Deutschlandticket, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Gruppenunfallversicherung für Arbeit und Freizeit sowie Mitarbeiterkonditionen für viele Produkte des Konzerns Deutsche Telekom.

Jetzt Bewerben

Ihre Ansprechpersonen

OS HR-Team

FMB-Bewerbungen@o-s.de | 069-689702699



**ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR OS
UND KOMMEN SIE IN UNSER TEAM!**

OPERATIONAL SERVICES GMBH & CO. KG

HR-Team | Frankfurt Airport Center | Gebäude 234 HBK25 | 60549 Frankfurt am Main
+49 69 689702-699 | FMB-Bewerbung@o-s.de | www.operational-services.de



OPERATIONAL SERVICES
YOUR ICT PARTNER

Eine Konzerngesellschaft der

