

YOU & OS

A PERFECT MATCH



Werkstudent (m/w/d) - ServiceNow Operations

Kennziffer: 992026019MKR | Standort: Berlin, Dresden, Frankfurt, Hamburg, Leinfelden-Echterdingen, München, Nürnberg, Senftenberg, Wolfsburg, Zwickau

operational services (OS) ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt und gilt als Backbone der Digitalisierung des Mittelstands. Sie ist die federführende, agile Einheit der Telekom Gruppe, um im deutschen Mittelstand die digitale Transformation nachhaltig zu beschleunigen. Mit über 1.000 hochqualifizierten Mitarbeitenden entwickelt und betreibt sie modernste Informationssysteme, managt Private & Public Cloud-Plattformen, sichert den langfristigen 24/7 Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse.

DER JOB

Du unterstützt unseren ServiceNow Operations-Team im operativen Geschäft und erhältst dabei Einblicke in den Betrieb eines mittelständigen Unternehmens:

- Eigenverantwortliche Steuerung, Koordination und Nachverfolgung von Kundenanfragen nach entsprechender Einarbeitung
- Verantwortung für die Kommunikation mit Kunden und Softwareherstellern

- Durchführung und Moderation von internen und externen Meetings
- Unterstützung im operativem Betrieb und aktuellen Aufgaben

YOU

- Eingeschriebenes Hochschulstudium in Wirtschaftswissenschaften, Wirtschaftsinformatik oder Wirtschaftsingenieurwesen
- Strukturierte, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Gutes technisches Verständnis und Interesse an IT-Prozessen
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen
- Hohe Eigenverantwortung und eine strukturierte, verlässliche Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

UNSERE BENEFITS

- Deutschlandweites mobiles Arbeiten
- Flexible Arbeitszeiten
- Attraktive Karrierechancen

Wir bieten Dir spannende Kundenumfelder und interessante Projekte. Als Praktikant hast Du in unserem Team die Chance bereits während des Studiums Deine theoretischen Kenntnisse praktisch zu vertiefen. Wir legen Wert auf eine enge, vertrauensvolle Zusammenarbeit und bieten Dir damit die Möglichkeit Deine persönliche und fachliche Weiterentwicklung zu stärken.

Jetzt Bewerben

Ihre Ansprechpersonen
OS HR-Team
FMB-Bewerbung@o-s.de



**ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR OS
UND KOMMEN SIE IN UNSER TEAM!**

OPERATIONAL SERVICES GMBH & CO. KG

HR-Team | Frankfurt Airport Center | Gebäude 234 HBK25 | 60549 Frankfurt am Main
FMB-Bewerbung@o-s.de | www.operational-services.de



OPERATIONAL SERVICES
YOUR ICT PARTNER

Eine Konzerngesellschaft der 

