

Kennziffer: 2026163VOH | Standort: Berlin, Dresden, Frankfurt am Main, Hamburg, Leinfelden-Echterdingen, München, Nürnberg, Senftenberg, Wolfsburg, Zwickau

operational services (OS) ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt und gilt als Backbone der Digitalisierung für Branchen wie Public, Automotive, Logistic, Finance und Healthcare.

Als agile Einheit der Telekom Gruppe beschleunigt OS die digitale Transformation kritischer Infrastrukturen nachhaltig. Mit über 1.000 hochqualifizierten Mitarbeitenden entwickelt und betreibt OS modernste Informationssysteme, managt Private & Public Cloud-Plattformen und sichert den langfristigen 24/7-Systemsupport sowie die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse.

DER JOB

- Fachliche & disziplinarische Führung von Service Teams
- Stetige operative und strategische Weiterentwicklung des Teams in Hinblick auf das Leistungs- und Produktportfolio
- Aufbau, Führung und Weiterentwicklung von Angestellten
- Verantwortung für die Betreuung und Weiterentwicklung von Bestandskunden mit umfangreichen IT-Services

- Weiterentwicklung, Etablierung und Anwendung moderner Methoden und Prozesse im Service Management
- Verantwortung und Steuerung der Service Delivery inkl. ITIL-Disziplinen
- Durchgängige fachliche und kaufmännische Betreuung für ausgewählte Kunden über alle Phasen der Serviceerbringung (Angebote, Business Cases, Beauftragung, Projekte, Betrieb, Abrechnung sowie Service-Performance-Transparenz)
- Steuerung von Service- und Projektstrukturen
- Aktive Gestaltung und Weiterentwicklung der Kundenbeziehung sowie souveräner Umgang mit herausfordernden Situationen im Kunden- und Innenverhältnis
- Mitwirkung an der Weiterentwicklung des Serviceportfolios sowie Vertretung der OS und des Fachbereichs in kundenspezifischen Entscheidungs- und Governance-Strukturen

YOU

- Master- bzw. Diplomabschluss oder adäquate berufliche Erfahrung
- Angemessene Berufserfahrung im Service Management mit mindestens vier verschiedenen Kunden
- Nachgewiesene Erfahrung im Projektmanagement und Presales-Bereich
- ITIL Zertifizierung oder vergleichbar wünschenswert
- Ausgeprägtes kundenorientiertes, unternehmerisches Denken und Handeln, vor allem auf Entscheider- / Management-Ebene
- Professionelles, vertrauenswürdiges und empathisches Auftreten auf CxO-Ebene
- Ausgeprägte systematische und strukturierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Flexibilität, Belastbarkeit und Leistungsbereitschaft
- Hervorragende Präsentations- und Moderationsfähigkeiten, Verhandlungsgeschick
- Ausgeprägte Führungskompetenz, Führungspersönlichkeit
- Ausgeprägte soziale Kompetenz sowie Erfahrung im Coaching und der Wissensvermittlung
- Ausgeprägte Kooperations-, Team- und Konfliktfähigkeit, gepaart mit Durchsetzungsvermögen
- Hohes analytisches und konzeptionelles Denkvermögen
- Sicherer Umgang mit der MS Office-Produktpalette

- Ausgeprägte Reisebereitschaft
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse

UNSERE BENEFITS



- Deutschlandweites mobiles Arbeiten
- Attraktives Gehaltspaket mit Erfolgsbeteiligung
- Geschäftsfahrzeug
- Arbeitgeberfinanzierte Weiterbildungen und Zertifizierungen

Ein weiteres Plus sind außerdem unser Fahrradleasing, 30 Tage Urlaub, subventioniertes Deutschlandticket, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Gruppenunfallversicherung für Arbeit und Freizeit sowie Mitarbeiterkonditionen für viele Produkte des Konzerns Deutsche Telekom.

Jetzt Bewerben

Ihre Ansprechpersonen
OS HR-Team
FMB-Bewerbung@o-s.de

ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR OS
UND KOMMEN SIE IN UNSER TEAM!

OPERATIONAL SERVICES GMBH & CO. KG
HR-Team | Ginnheimer Stadtweg 88 | 60431 Frankfurt am Main
FMB-Bewerbung@o-s.de | www.operational-services.de

OPERATIONAL SERVICES
YOUR ICT PARTNER

Eine Konzerngesellschaft der