

# YOU & OS

## A PERFECT MATCH



## Senior IT Business Analyst / Atlassian Consultant (m/w/d)

Kennziffer: 992023103BEK | Standort: Frankfurt am Main, Berlin, Dresden, Hamburg, München, Nürnberg, Senftenberg, Wolfsburg, Zwickau

operational services (OS) ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt und gilt als Backbone der Digitalisierung des Mittelstands. Sie ist die federführende, agile Einheit der Telekom Gruppe, um im deutschen Mittelstand die digitale Transformation nachhaltig zu beschleunigen. Mit über 1.000 hochqualifizierten Mitarbeitenden entwickelt und betreibt sie modernste Informationssysteme, managt Private & Public Cloud-Plattformen, sichert den langfristigen 24/7 Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse.

### DER JOB

- Einbringen von branchenspezifischen Know-how in größere Kundenprojekte im Atlassian-Kontext
- Analysieren und Erheben von Kundenanforderungen
- Entwurf von maßgeschneiderten Lösungsdesigns sowie Anpassungen und Customizing vorhandener Lösungen

- Beratung und Umsetzung der Planung, Installation, Implementierung und Anpassung sowie der Administration und Entwicklung des Atlassian-Toolstacks
- Beratung des Kunden auch in Hinblick auf veränderte Arbeitsweisen und Methoden
- Spezifikation und eigenständige Umsetzung größerer Branchenlösungen

## YOU

- Langjährige Projekterfahrung in Digitization, Service Management, Development oder Operation
- Umfangreiche Kenntnisse und Erfahrungen in Requirements Engineering/Business Analyse
- Sehr gute Erfahrung in agilen Projekten (bspw. Scrum) und/oder als Service Manager (ITIL,IT4IT, etc..) sowie gerne mit agilen Werkzeugen (Jira Align, EazyBI, etc.)
- Ausgeprägte Anwendungs- / Implementierungserfahrung im Atlassian Toolstack (z.B. Jira Software, Jira Work-/Servicemanagement, Opsgenie, etc...)
- Atlassian-Zertifizierungen wünschenswert
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

## UNSERE BENEFITS



- Deutschlandweites mobiles Arbeiten
- Attraktives Gehaltspaket mit Erfolgsbeteiligung
- 37 Stunden/Woche mit Arbeitszeitkonten
- Arbeitgeberfinanzierte Weiterbildungen und Zertifizierungen

Ein weiteres Plus sind außerdem unser Fahrradleasing, 30 Tage Urlaub, subventioniertes Deutschlandticket, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Gruppenunfallversicherung für Arbeit und Freizeit sowie Mitarbeiterkonditionen für viele Produkte des Konzerns Deutsche Telekom.

Jetzt Bewerben

Ihre Ansprechpersonen

OS HR-Team

[FMB-Bewerbung@o-s.de](mailto:FMB-Bewerbung@o-s.de) | 069-689702699



**ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR OS  
UND KOMMEN SIE IN UNSER TEAM!**

**OPERATIONAL SERVICES GMBH & CO. KG**

HR-Team | Frankfurt Airport Center | Gebäude 234 HBK25 | 60549 Frankfurt am Main  
+49 69 689702-699 | [FMB-Bewerbung@o-s.de](mailto:FMB-Bewerbung@o-s.de) | [www.operational-services.de](http://www.operational-services.de)



**OPERATIONAL SERVICES**  
YOUR ICT PARTNER

Eine Konzerngesellschaft der 

