

YOU & OS A PERFECT MATCH



Team Lead Process & Vulnerability Management (m/w/d)

Kennziffer: 9920250770GE | Standort: Berlin, Dresden, Frankfurt, Hamburg, München, Nürnberg, Wolfsburg, Senftenberg, Zwickau

operational services (OS) ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt und gilt als Backbone der Digitalisierung des Mittelstands. Sie ist die federführende, agile Einheit der Telekom Gruppe, um im deutschen Mittelstand die digitale Transformation nachhaltig zu beschleunigen. Mit über 1.000 hochqualifizierten Mitarbeitenden entwickelt und betreibt sie modernste Informationssysteme, managt Private & Public Cloud-Plattformen, sichert den langfristigen 24/7 Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse.

DER JOB

- In dieser spannenden Rolle übernehmen Sie die disziplinarische und fachliche Leitung unseres Prozessmanagement-Teams. Konkret beinhaltet dies folgende Aufgaben:
- **Operative & strategische Weiterentwicklung:** im Hinblick auf die Prozessmanagementmethodik sowie das Leistungs- & Produktportfolio der OS.
- **Kommunikation & Präsentation:** von komplexen Sachverhalten auf Basis Ihrer Kenntnisse über Entscheidungsabläufe und Ihres großen Prozess-Know-hows.

- **Umsetzung von Prozessoptimierung:** mit der notwendigen Durchsetzungskraft und Motivationsfähigkeit bis auf unterschiedliche Managementebenen.
- **Teamführung:** Sie motivieren und leiten Ihr Team mit hoher sozialer Kompetenz und sind Motivator:in und Konfliktlöser:in. Sie unterstützen kontinuierlich bei der Weiterentwicklung Ihres Teams und dem Ausbau des Skill-Niveaus.
- **Finanzielle Planung und Entwicklung:** des Teams im Rahmen der Finanzziele des Fachgebiets.
- **Fachgebietsentwicklung:** Sie spielen eine Schlüsselrolle bei der Weiterentwicklung des Fachgebiets und sorgen dafür, dass wir ein erstklassiger Dienstleister für unsere internen Einheiten und externe Kunden sind.

YOU

- Sie bringen mehrjährige **Berufs- und Führungserfahrungen im Bereich IT Management & Prozessmanagement** mit, vorzugsweise bei einem **IT-Dienstleister**.
- Sie besitzen sichere Kenntnisse in **ITIL-Prozessen und -Methoden**, idealerweise nachweisbar über Zertifizierungen.
- Sie denken und handeln kundenorientiert und unternehmerisch, auch auf Management-Ebene.
- Sie sind in der Lage ein professionelles **Stakeholdermanagement** zu betreiben und bringen ein hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung mit.
- Sie besitzen ausgeprägte soziale Kompetenzen sowie Erfahrungen im Coaching und der Wissensvermittlung.
- Ihre ausgeprägte **Führungskompetenz und -Persönlichkeit** zeichnet Sie aus.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab.

UNSERE BENEFITS



- Deutschlandweites mobiles Arbeiten
- Attraktives Gehaltspaket mit Erfolgsbeteiligung
- Geschäftsfahrzeug

- Arbeitgeberfinanzierte Weiterbildungen und Zertifizierungen

Ein weiteres Plus sind außerdem unser Fahrradleasing, 30 Tage Urlaub, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Gruppenunfallversicherung für Arbeit und Freizeit, gute Verkehrsanbindung sowie Mitarbeiterkonditionen für viele Produkte des Konzerns Deutsche Telekom.

Jetzt Bewerben

Ihre Ansprechpersonen

OS HR-Team

FMB-Bewerbung@o-s.de | 069-689702699



**ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR OS
UND KOMMEN SIE IN UNSER TEAM!**

OPERATIONAL SERVICES GMBH & CO. KG

HR-Team | Frankfurt Airport Center | Gebäude 234 HBK25 | 60549 Frankfurt am Main
+49 69 689702-699 | FMB-Bewerbung@o-s.de | www.operational-services.de



OPERATIONAL SERVICES
YOUR ICT PARTNER

Eine Konzerngesellschaft der

