


Kennziffer: 2026169FTK | Standort: Berlin, Frankfurt am Main, Wolfsburg

operational services (OS) ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt und gilt als Backbone der Digitalisierung für Branchen wie Public, Automotive, Logistic, Finance und Healthcare.

Als agile Einheit der Telekom Gruppe beschleunigt OS die digitale Transformation kritischer Infrastrukturen nachhaltig. Mit über 1.000 hochqualifizierten Mitarbeitenden entwickelt und betreibt OS modernste Informationssysteme, managt Private & Public Cloud-Plattformen und sichert den langfristigen 24/7-Systemsupport sowie die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse.

## DER JOB

- Verantwortung für die durchgängige fachliche und kaufmännische Betreuung des Kunden (Angebote, Business Cases, Aufträge, Projekte, Betrieb, Abrechnung, Leistungsreporting)
- Verantwortlich für die von diversen Produktionseinheiten und Lieferanten erbrachten Leistungen und Services gegenüber Kunden
- Verantwortlich für die Profitabilität und Rentabilität von Mittelstandskundenaccounts
- Verantwortlich für die Einhaltung von vertraglich vereinbarten Inhalten

- Steuerung/ Umsetzung von Vertragsverlängerungen und Serviceanfragen inkl. aller relevanten Abstimmungen + Freigaben
- Betreuung von Neu- und Bestandskunden mit komplexeren IT-Services
- Identifizieren und realisieren von Sales-Opportunities beim Kunden
- Risiko- und Claim-Management

## YOU

- Master- bzw. Diplomabschluss mit adäquater beruflicher Erfahrung  oder vergleichbaren Kenntnissen und Fähigkeiten
- Angemessene Berufserfahrung im Service Management mit mindestens vier verschiedenen Kunden
- Nachgewiesene Erfahrung im Projektmanagement
- ITIL-Zertifizierung
- Gute, breite Kenntnisse im Bereich IT-Infrastruktur-Services
- Ausgeprägter Wille, Verantwortung in Kundenbeziehungen zu übernehmen
- Erfolgreich abgeschlossenes Studium mit adäquater beruflicher Erfahrung oder vergleichbaren Kenntnissen und Fähigkeiten
- Ausgeprägtes kundenorientiertes, unternehmerisches Denken und Handeln, vor allem auf Entscheider-/ Management-Ebene
- Professionelles, vertrauenswürdiges und empathisches Auftreten auf CxO-Ebene
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse

## UNSERE BENEFITS



- Deutschlandweites mobiles Arbeiten
- Attraktives Gehaltspaket mit Erfolgsbeteiligung

- Geschäftsfahrzeug
- Arbeitgeberfinanzierte Weiterbildungen und Zertifizierungen

Ein weiteres Plus sind außerdem unser Fahrradleasing, 30 Tage Urlaub, subventioniertes Deutschlandticket, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Gruppenunfallversicherung für Arbeit und Freizeit sowie Mitarbeiterkonditionen für viele Produkte des Konzerns Deutsche Telekom.

Jetzt Bewerben

Ihre Ansprechpersonen
OS HR-Team
FMB-Bewerbung@o-s.de

