

YOU & OS

A PERFECT MATCH



Senior Technical Consultant ServiceNow (m/w/d)

Kennziffer: 992025050AHO | Standort: Berlin, Dresden, Frankfurt am Main, Hamburg, Leinfelden-Echterdingen, München

operational services (OS) ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt und gilt als Backbone der Digitalisierung des Mittelstands. Sie ist die federführende, agile Einheit der Telekom Gruppe, um im deutschen Mittelstand die digitale Transformation nachhaltig zu beschleunigen. Mit über 1.000 hochqualifizierten Mitarbeitenden entwickelt und betreibt sie modernste Informationssysteme, managt Private & Public Cloud-Plattformen, sichert den langfristigen 24/7 Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse.

DER JOB

- Spezifikation, Beratung und Umsetzung von ServiceNow (Branchen-)Lösungen für Kunden
- Gestaltung der Kundenprozesse in den Bereichen: Service Management (IT/ Non-IT), ITSM Service Management, HR Service Delivery, Customer Service Management, Strategic Portfolio Management
- Umsetzung von Lösungen auf der ServiceNow Plattform

- Mitwirkung oder (Teil-)Projektleitung sowie Unterstützung bei Sales-Aktivitäten (z.B. PoC, Klick-Through-Demo)
- Aufnahme und sichere Bewertung von funktionalen und nicht funktionalen Anforderungen
- Erarbeitung und Review von Architekturkonzepten für ServiceNow Produkt- und Projektlösungen
- Weitere Informationen finden Sie unter: [OSNow](#)

YOU

- Mehrjährige Berufserfahrung, davon mindestens fünf Jahre in ITSM-Projekten
- Erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium, alternativ vergleichbarer Abschluss mit adäquater beruflicher Erfahrung
- Mindestens eine Zertifizierung: Certified System Administrator, Certified Implementation Specialist wünschenswert sowie mindestens eine Methodenzertifizierung (z. B. PMI, Prince2, ITIL)
- Sehr gutes kundenorientiertes, unternehmerisches Denken und Handeln, auch auf Management-Ebene
- Ausgeprägte Ausdrucks- und Präsentationsfähigkeit (verbal und schriftlich), kompetentes Auftreten
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse

UNSERE BENEFITS



- Deutschlandweites mobiles Arbeiten
- Attraktives Gehaltspaket mit Erfolgsbeteiligung
- 37 Stunden/Woche mit Arbeitszeitkonten
- Arbeitgeberfinanzierte Weiterbildungen und Zertifizierungen

Ein weiteres Plus sind außerdem unser Fahrradleasing, 30 Tage Urlaub, subventioniertes Deutschlandticket, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen,

Gruppenunfallversicherung für Arbeit und Freizeit sowie Mitarbeiterkonditionen für viele Produkte des Konzerns Deutsche Telekom.

Jetzt Bewerben

Ihre Ansprechpersonen
OS HR-Team
FMB-Bewerbung@o-s.de



**ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR OS
UND KOMMEN SIE IN UNSER TEAM!**

OPERATIONAL SERVICES GMBH & CO. KG
HR-Team | Frankfurt Airport Center | Gebäude 234 HBK25 | 60549 Frankfurt am Main
FMB-Bewerbung@o-s.de | www.operational-services.de



 **OPERATIONAL SERVICES**
YOUR ICT PARTNER

Eine Konzerngesellschaft der 