



## **Senior Administrator Netzwerk Betreuung (m/w/d)**

Kennziffer: 2026011VOH | Standort: Köln

operational services (OS) ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt und gilt als Backbone der Digitalisierung des Mittelstands. Sie ist die federführende, agile Einheit der Telekom Gruppe, um im deutschen Mittelstand die digitale Transformation nachhaltig zu beschleunigen. Mit über 1.000 hochqualifizierten Mitarbeitenden entwickelt und betreibt sie modernste Informationssysteme, managt Private & Public Cloud-Plattformen, sichert den langfristigen 24/7 Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse.

### **DER JOB**

- Projektierung und Durchführung von Inbetriebnahme und Betrieb
- Problem- und Fehleranalyse, Problemlösung auch in komplexen Systemen bzw. Systemlandschaften
- Erstellung von Entscheidungsvorlagen und Konzepten
- Gestaltung/ Einführung unterstützender Tools und Arbeitsabläufe

- Komplexe Aufträge projektieren und deren Ausführung leiten inkl. der Disposition von Ressourcen und Lieferanten
- Konzeption, Einleitung und Monitoring von Maßnahmen zur Sicherstellung von Service Leveln bzw. Kundenzufriedenheit
- Teilnahme an Projekten von öffentlichen Auftraggebern (Bund oder Land)

## YOU

- Master-bzw. Diplomabschluss mit adäquater beruflicher Erfahrung oder vergleichbaren Kenntnissen und Fähigkeiten
- Mindestens sieben Jahre Berufserfahrung, davon mindestens fünf Jahre in der IT-Administration mit entsprechendem Komplexitätsgrad
- Fundierte Erfahrungen von Distribution und Access Switches (Cisco Catalyst & Cisco Nexus) sowie Cisco VoIP Telefonie
- Sehr gutes kundenorientiertes, unternehmerisches Denken und Handeln, auch auf Management-Ebene
- Sehr gutes und breites technisches Verständnis
- Expertenwissen im angestrebten Aufgabenbereich sowie sehr gute Kenntnisse in angrenzenden Technologien
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

## UNSERE BENEFITS



- Attraktives Gehaltspaket mit Erfolgsbeteiligung
- 37 Stunden/Woche mit Arbeitszeitkonten
- Arbeitgeberfinanzierte Weiterbildungen und Zertifizierungen

Ein weiteres Plus sind außerdem unser Fahrradleasing, 30 Tage Urlaub, subventioniertes Deutschlandticket, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Gruppenunfallversicherung für Arbeit und Freizeit sowie Mitarbeiterkonditionen für viele Produkte des Konzerns Deutsche Telekom.

Jetzt Bewerben

Ihre Ansprechpersonen  
OS HR-Team  
[FMB-Bewerbung@o-s.de](mailto:FMB-Bewerbung@o-s.de)



**ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR OS  
UND KOMMEN SIE IN UNSER TEAM!**

**OPERATIONAL SERVICES GMBH & CO. KG**

HR-Team | Frankfurt Airport Center | Gebäude 234 HBK25 | 60549 Frankfurt am Main  
[FMB-Bewerbung@o-s.de](mailto:FMB-Bewerbung@o-s.de) | [www.operational-services.de](http://www.operational-services.de)



Eine Konzerngesellschaft der

